



令和5年1月13日
海上保安庁

『海の「事件・事故」は118番！』

～1月18日は「118番の日」です～

海上保安庁では、緊急通報用電話番号「118番」の正しい利用方法と重要性をより一層多くの方々に知って頂くため、平成22年度に毎年1月18日を「118番の日」と定め、全国で周知活動を行ってまいりました。

国民の皆様への更なる浸透を目指し、引続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

1. 「118番」とは

海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月に導入されたものです。

2. 運用開始（平成12年）から令和4年までの通報実績【別添1】

これまで、「118番」総架電件数に占める「船舶海難関係通報」や「人身海難関係通報」等の有効架電件数は運用開始からこれまで約5,000件とほぼ横ばいの状況です。

なお、昨年1年間の「間違い電話」や「いたずら電話」等の非有効架電件数は約39万件（全管区合計）で、運用開始当初から比較すると半減しておりますが、未だに総架電件数の多くを占めています。

3. 聴覚や発話に障がいがある方へ【別添2】

令和元年11月1日から、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスである「NET118」の運用を開始しています。

これにより、携帯電話・スマートフォン等の入力操作で海上保安庁への通報が可能となりました。

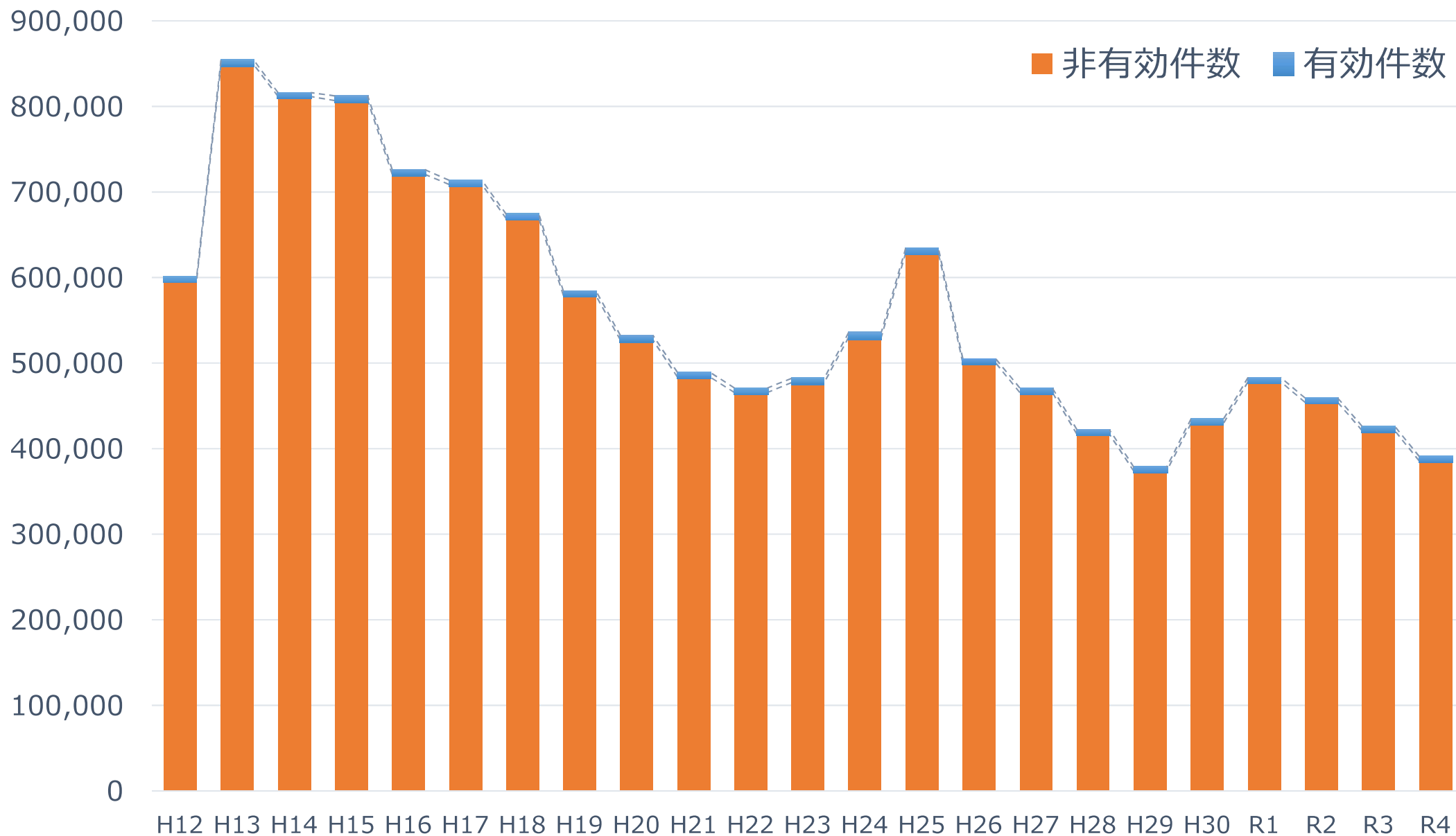
4. 全国各地での「118番の日」前後における取組【別添3】

「118番の日」前後における取組として、全管区分を取りまとめています。

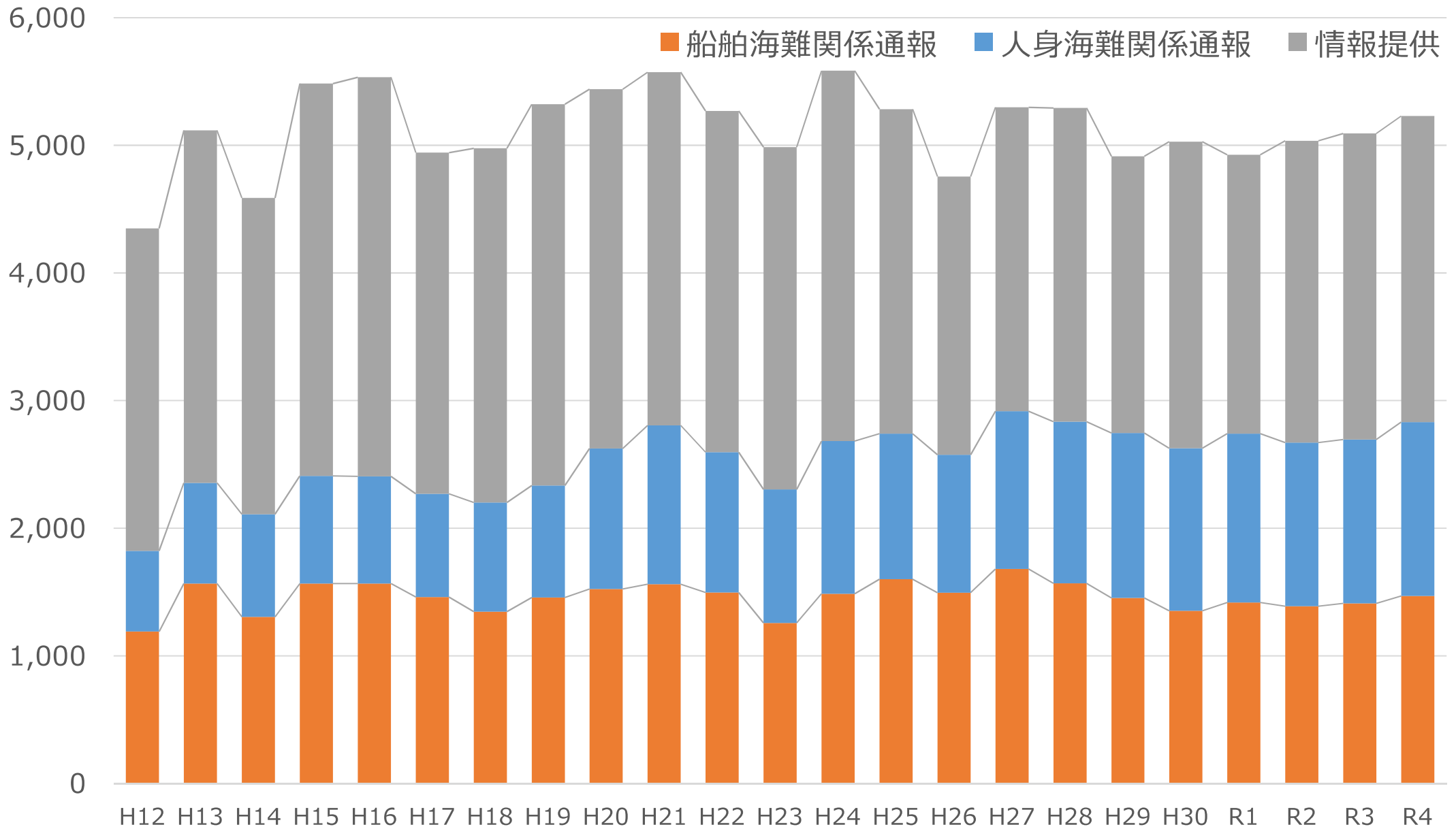
5. 参考資料【別添4】

令和4年12月に約1,000人を対象に「118番」の認知度等について、アンケートを実施しましたので、集計結果を取りまとめています。

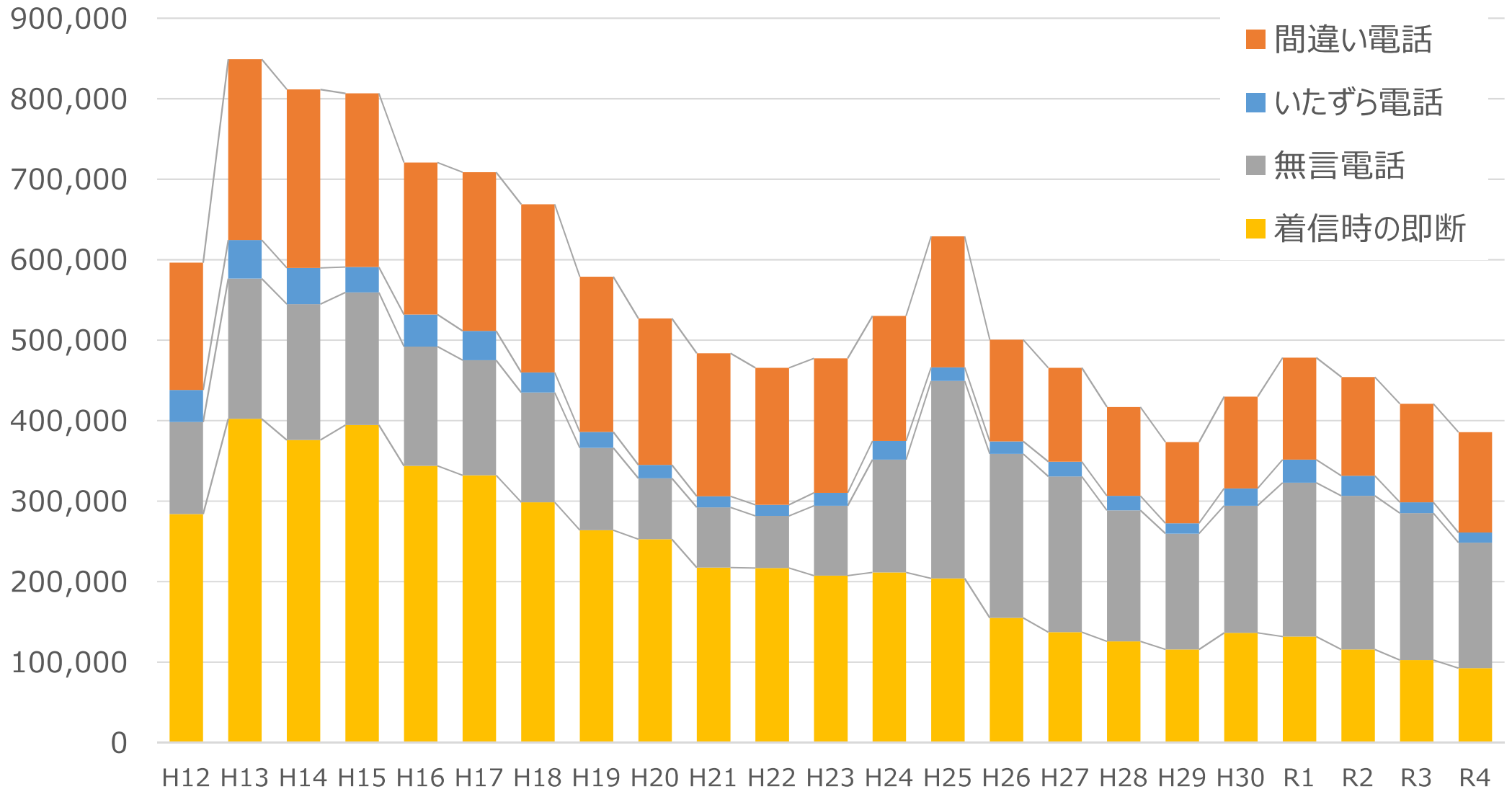
118番通報の年別有効・非有効架電件数



118番通報の年別有効架電件数の傾向



118番通報の年別非有効架電件数の傾向

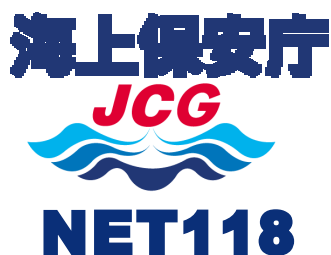


運用開始から令和4年までの通報実績

	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22
有効件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268
船舶海難関係通報	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496
人身海難関係通報	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673
非有効件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799
合計件数	600,532	854,127	816,152	812,166	726,137	713,631	673,739	584,267	532,328	489,161	470,835

	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
有効件数	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926	5,034	5,087	5,229
船舶海難関係通報	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680	1,567	1,454	1,352	1,417	1,388	1,410	1,468
人身海難関係通報	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237	1,267	1,291	1,274	1,324	1,283	1,284	1,363
情報提供	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380	2,459	2,168	2,402	2,185	2,363	2,393	2,398
非有効件数	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276	454,063	421,046	385,606
間違い電話	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567	110,281	100,981	114,112	126,678	122,577	122,421	124,724
いたずら電話	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422	17,942	12,792	21,287	28,656	24,991	13,519	12,433
無言電話	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499	162,746	143,764	157,963	191,192	190,795	182,721	156,073
着信時の即断	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114	125,868	115,786	136,409	131,750	115,700	102,385	92,376
合計件数	482,231	535,750	634,351	505,355	470,899	422,130	378,236	434,799	483,202	459,097	426,133	390,835

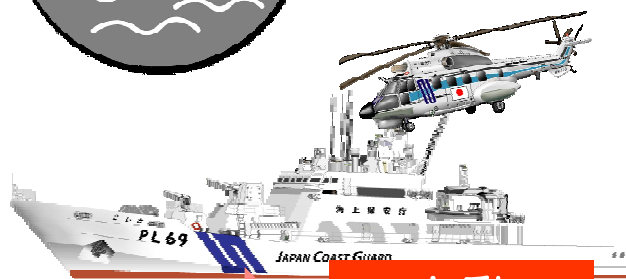
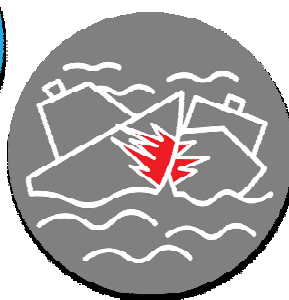
聴覚や発話に障がいのある方へ



海での事件・事故に関する緊急時の通報は『NET118』をご利用ください。

緊急時の通報

海での事件や事故



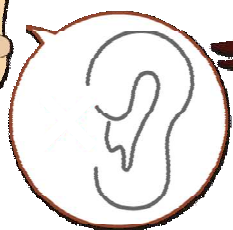
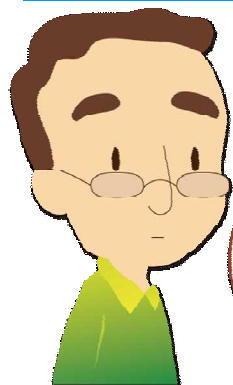
通報

出動

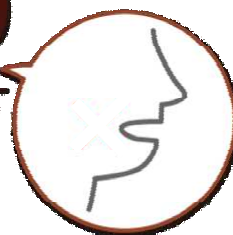
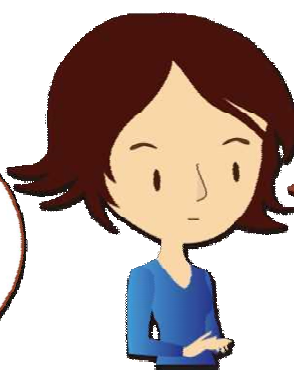
NET118は、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスです。

携帯電話・スマートフォンを使い、素早く海上保安庁に通報することができます。

ご利用できる方



聴覚に障がいを持つ方



発話に障がいを持つ方

費用：無料

携帯・スマートフォンの通信料が別途必要です。

NET118の利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
以下の登録方法により、あらかじめ登録してください。

利用者
登録が
必要！



こちらのQRコードを読み取る もしくは、
entry@net118.jpを直接あて先に入力し、空メールを送信
登録用メールが返ってくるので、案内される手順に従い登録

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A ドコモやauやソフトバンクなど、国内の通信事業者が提供する携帯電話・スマートフォンで通報することができますが、利用する端末でインターネットやEメールが使用できる必要があります。

Q4 どのように通報しますか？

A 通報は画面上に表示される案内にしたがって操作します。
練習モードがありますので、緊急時に備えて練習モードで通報方法の確認を行ってください。

(登録等システムに関するお問い合わせ先) ※受付は平日午前9時から午後6時までとなります。

海上保安庁警備救難部 管理課

電話：03-3591-6361 (内線：5160、5161)
メール(共通)：jcg-net118@mlit.go.jp

(その他のお問い合わせ先)

海上保安庁警備救難部 救難課

電話：03-3591-6361 (内線：5910、5911)
メール(共通)：jcg-net118@mlit.go.jp

※セキュリティの関係により、添付ファイルがある問い合わせメールには対応できません。

【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和5年1月13日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先
一管区 (8件)	本部・小樽	令和5年1月15日(日) 12:00~15:00	ウイングベイ小樽 2番街2階	118番周知イベント(北海道コンサドレ札幌とのコラボレーション企画)	第一管区海上保安本部 総務課 Tel. 0134-27-0118
	函館・函館航空基地	令和5年1月18日(水) 15:00~16:00	函館駅前	「うみまる」及び「機動救難士」による118番周知活動	函館海上保安部 管理課 Tel. 0138-42-1118
	室蘭	令和5年1月15日(日) 10:00~15:00	MOLUE(モルエ)中島 イベントスペース	図画コンクール作品展示会に併せた118番周知活動	室蘭海上保安部 警備救難課 Tel. 0143-23-0118
	釧路	令和5年1月14日(土) 11:00~14:00	イオンモール釧路昭和店	118番周知活動	釧路海上保安部 管理課 Tel. 0154-22-0118
	紋別	令和5年1月18日(水)	スーパーマーケット「しめまる」	118番周知活動	紋別海上保安部 管理課 Tel. 0158-23-0118
	広尾	令和5年1月14日(土) 令和5年1月15日(日) 13:00~15:00	イトーヨーカ堂帯広店内	118番周知活動	広尾海上保安部 Tel. 01558-2-0118
	釧路航空基地	令和4年12月12日(月)~ 令和5年1月20日(金)	釧路空港ターミナル2階ロビー	「118番の日」パネル展	釧路航空基地 管理係 Tel. 0154-57-4118
	千歳航空基地	令和4年12月29日(木) ~令和5年1月18日(水)	JR 千歳駅前電光掲示板	118番周知広告掲載	千歳航空基地 管理係 Tel. 0123-23-9118
二管区 (13件)	青森	令和5年1月18日(水) 10:30~11:30	イトーヨーカドー青森店	118番周知活動 118番啓発グッズの配布	青森海上保安部 管理課 Tel. 017-734-2423
	青森	令和5年1月18日(水) 14:00~15:00	サンロード青森	118番周知活動 118番啓発グッズの配布	
	宮城・仙台航空基地	令和5年1月14日(土) 10:00~17:00	仙台うみの杜水族館	118番周知活動 (大水槽での潜水士パフォーマンス)	宮城海上保安部 管理課 Tel. 022-363-0114
	秋田	令和5年1月18日(水) 14:00~16:00	イオンモール秋田	118番周知活動 118番啓発グッズの配布	秋田海上保安部 管理課 Tel. 018-845-1621
	酒田	令和5年1月	山形県	地域広報誌への118番周知掲載	酒田海上保安部 管理課 Tel. 0234-22-1831
	酒田	令和5年1月18日(水)	山形県SNS	山形県SNSでの「118番の日」周知掲載	酒田海上保安部 管理課 Tel. 0234-22-1831 山形県 広報広聴推進課 Tel. 023-630-2089
	福島	令和5年1月18日(水) 08:30~17:00	小名浜港ベデストリアンデッキ	横断幕掲示による118番周知活動	
	福島	令和5年1月16日(月)~ 令和5年1月31日(火)	小名浜港湾合同庁舎前	横断幕掲示による118番周知活動	福島海上保安部 管理課 Tel. 0246-53-7112
	福島	令和5年1月16日(月)~ (在庫が無くなり次第終了)	イオンモール小名浜店 ブックエース	118番周知用のしおり配布	
	福島	令和4年12月1日(木)より1年間 (令和5年1月18日(水)の週は毎日)	NHKラジオ福島	ラジオ放送による118番周知活動	
	石巻	令和5年1月18日(水)	イオンモール石巻	118番周知活動 118番啓発グッズの配布	石巻海上保安部 Tel. 0225-22-8088
	気仙沼	令和5年1月14日(土) (1月15日(日) 予備日) 10:30~12:00	気仙沼市南町海岸地内	3機関合同「正しい通報を学ぶ日」イベント	気仙沼海上保安部 Tel. 0226-22-7084 気仙沼警察署 Tel. 0226-22-7171
	気仙沼	令和5年1月11日(水) 令和5年1月18日(水)	広告掲載 記事掲載 三陸新報	118番周知記事・広告掲載	気仙沼海上保安部 Tel. 0226-22-7084
三管区 (17件)	本部	令和5年1月11日(水)~ 令和5年1月18日(水)	さいたま新都心駅前大型スクリーン	電光掲示板による118番周知活動	第三管区海上保安本部 総務課 Tel. 045-211-1118
	本部	令和5年1月18日(水) 09:30~13:00	横浜海上防災基地A岸壁	年頭訓練	
	木更津	令和5年1月14日(土) 10:00~16:00	イオンモール木更津サウスアトリウム	118番周知活動	木更津海上保安部 Tel. 0438-30-0118
	銚子	令和5年1月18日(水) 07:00~08:30	JR 銚子駅	118番周知活動	
	銚子	令和5年1月11日(水)~ 令和5年1月25日(水) 08:30~16:00 (月曜休館)	犬吠埼灯台展示室	118番紹介掲示物の展示	銚子海上保安部 管理課 Tel. 0479-21-0118
	銚子	令和5年1月11日(水)~ 令和5年1月25日(水) 09:00~16:30 (月曜休館)	飯岡刑部岬展望台展示室	118番紹介掲示物の展示	
	東京	令和5年1月 1日(日)~ 令和5年1月18日(水)	ダイバーシティ東京プラザ	電光掲示板による118番周知活動	
	東京	令和5年1月 5日(木)~ 令和5年1月18日(水)	東京都中央卸売市場豊洲市場	電光掲示板による118番周知活動	東京海上保安部 管理課 Tel. 03-5564-0064
	東京	令和5年1月 1日(日)~ 令和5年1月18日(水)	ゆりかもめ 豊洲市場駅	電光掲示板による118番周知活動	
	東京	令和5年1月 1日(日)~ 令和5年1月18日(水)	ゆりかもめ 全駅発車標	118番周知啓発メッセージの表示	
	横須賀	令和5年1月18日(水)	京浜急行 横須賀中央駅	シンガーソングライター 榎優衣さん(横須賀市出身)を1日海上保安部長に任命、118番周知活動	横須賀海上保安部 管理課 Tel. 046-861-8366
	湘南	令和5年1月14日(土) 10:30~12:00	小田急 片瀬江ノ島駅	118番周知活動	湘南海上保安部 Tel. 0466-22-4999
	清水	令和5年1月18日(水) 07:30~08:30	JR 草薙駅	118番周知活動	清水海上保安部 管理課 Tel. 054-353-1118
	清水	令和5年1月18日(水)	静岡新聞	118番新聞広告掲載 及び 118番に関する新聞記事掲載	
	御前崎	令和5年1月18日(水)	静岡県御前崎市 全域	防災無線による118番周知	
	御前崎	令和5年1月18日(水)	静岡県牧之原市	公式LINEによる118番周知活動	御前崎海上保安部 Tel. 0548-63-4999
	御前崎	令和5年1月18日(水)	サーフショップ 「ジャックオーシャンスポーツ」	サーフショップ公式SNSへの118番掲載	

【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和5年1月13日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先		
四管区 (5件)	本部	令和5年1月11日(水)～ 令和5年1月18日(水)	10:00～22:00	イオンモール大高店 2階 ローリーズファーム前	118番周知活動 業務紹介パネル展示	第四管区海上保安本部 総務課 Tel 052-661-1611	
	本部・ 名古屋	令和5年1月14日(土) 令和5年1月15日(日)	10:00～15:00	イオンモール大高店 2階 ローリーズファーム前	118番周知活動 PRブース出展		
	本部・ 名古屋	令和5年1月18日(水)	09:00～11:00	金山総合駅連絡通路橋 名鉄西口付近	118番周知活動	四日市海上保安部 管理課 Tel 059-357-0118	
	四日市	令和5年1月14日(土)	10:00～15:00 (配布資料が無くなり 次第終了)	イオンモール四日市北店	118番周知活動		
	中部 航空基 地	令和5年1月15日(日)	13:00～15:00	イオンモール常滑 1階 H&M前	118番周知活動 PRブース出展		中部空港海上保安航空基地 管理 課Tel 0569-38-8118
五管区 (11件)	大阪	令和5年1月10日(火)～ 令和5年1月18日(水)	日没から22:00まで (約15分間隔)	天保山ハーバービレッジ(天保山大観覧車)	天保山観覧車への118番PR 電光表示	大阪海上保安監部 管理課 Tel 06-6571-0221	
	大阪	令和5年1月14日(土)	午前	海遊館前広場	118番啓発グッズ等の配布		
	大阪	令和5年1月		大阪府泉佐野市	地域広報誌への118番周知掲載		
	大阪	令和5年1月		大阪府泉佐野市	地域広報番組「さのテレ！」での 118番周知テロップ放映		
	大阪	令和5年1月1日(日)～ 令和5年1月15日(日)		泉佐野市役所	電光掲示板による118番周知活動		
	大阪	令和5年1月14日(土)	終日	大阪府大阪市西成区役所	西成区防災企画展における 118番啓発グッズ等の配布	姫路海上保安部 管理課 Tel 079-231-5063	
	姫路	令和5年1月14日(土) 令和5年1月18日(水)	11:00～13:00 10:00～11:00	イオンモール姫路リバーシティ店 3F 専門店「Delight Rest Station」	118番周知活動		
	和歌山	令和5年1月18日(水)	09:00～17:00	和歌山駅西口地下広場(わかちか広場)	118番周知動画上映会		和歌山海上保安部 管理課 Tel 073-402-5850
	高知	令和5年1月 6日(金)～ 令和5年1月31日(火)		オーテピア高知図書館	118番PRブース展示		高知海上保安部 管理課 Tel 088-832-7113
	高知	令和5年1月18日(水)		イオンモール高知、オーテピア高知図書館	118番周知活動		
	高知	令和5年1月14日(土)～ 令和5年1月20日(金)		NHK高知	「118番の日」周知放送		
六管区 (14件)	本部	令和5年1月18日(水)	07:47～07:55	NHKラジオ	ラジオ出演による118番周知活動	第六管区海上保安本部 総務課 Tel 082-251-5111	
	松山	令和5年1月18日(水)		エミフル松前	ラジオ出演等による118番周知活動	松山海上保安部 管理課 Tel 089-951-1196	
	尾道	令和5年1月18日(水)	13:00～14:00	尾道駅東口	118番周知活動	尾道海上保安部 管理課 Tel 0848-22-2108	
	呉	令和5年1月18日(水)	07:30～08:30	呉駅	118番周知活動	呉海上保安部 管理課 Tel 0823-21-0123	
	呉	令和5年1月18日(水)	11:00～13:00	大和ミュージアム前広場	118番周知活動		
	坂出	令和5年1月18日(水)	07:00～08:30	坂出駅周辺	118番周知活動	坂出海上保安署 Tel 0877-46-5999	
	今治	令和5年1月中旬頃		コミュニティFMラジオ	ラジオ放送による118番周知活動	今治海上保安部 管理課 Tel 0898-32-2882	
	高松	令和5年1月15日(日)		新屋島水族館	巡視船いぶき潜水士のコラボイベントによ る118番周知活動	高松海上保安部 管理課 Tel 087-821-7013	
	高松	令和5年1月19日(木)		FM香川	ラジオ出演による118番周知活動	小豆島海上保安署 Tel 0879-82-5999	
	小豆島	令和5年1月18日(水)	17:00頃	土庄町	町内放送による118番周知		
	小豆島	令和5年1月18日(水)	17:00頃	小豆島町	町内放送による118番周知		
	水島	令和5年1月18日(水)	16:00～18:00	JR 倉敷駅	118番周知活動		水島海上保安部 管理課 Tel 086-444-9701
	玉野	令和5年1月18日(水)	10:00～12:00	玉野港近辺	一日海上保安部長(ほほえみマリン大使) による118番周知	玉野海上保安部 管理課 Tel 0863-31-3423	
	宇和島	令和5年1月13日(金)～ 令和5年1月31日(火)		宇和島市内歩道橋	横断幕掲示による118番周知活動	宇和島海上保安部 管理課 Tel 0895-22-1591	
七管区 (5件)	下関	令和5年1月12日(木)～ 令和5年1月18日(水)		下関ポートレース場	電光掲示板による118番周知活動	下関海上保安署 Tel 083-267-1711	
	長崎	令和5年1月15日(日)	13:30～15:00	長崎ペンギン水族館	118番周知活動	長崎海上保安部 管理課 Tel 095-827-5133	
	吉岐	令和5年1月18日(水)		吉岐島	島内公共告知放送による118番周知	吉岐海上保安署 Tel 0920-47-0508	
	大分	令和5年1月18日(水)		パークプレイス大分	118番周知活動	大分海上保安部 管理課 Tel 097-521-0112	
	北九州 航空基 地	令和5年1月17日(火)	11:00～	FMラジオ ちよっくらじお	ラジオ出演による118番周知活動	北九州航空基地 管理課 Tel 093-474-7006	

【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和5年1月13日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先
八管区 (6件)	本部・舞鶴	令和5年1月18日(水) 10:00~12:00	赤レンガ倉庫株式会社さとうバザール舞鶴	118番周知活動	第八管区海上保安本部 総務課 Tel. 0773-76-4100
	鳥取	令和5年1月14日(土) 09:00~16:00	地場産プラザわったいな「とりっこ広場」	図画コンクール作品表彰式及び展示、海図展示、118番周知活動	鳥取海上保安署 Tel. 0857-32-0118
	境	令和5年1月18日(水)	境港市	境港市同報無線による118番周知	境海上保安部 管理課 Tel. 0859-42-2532
	境	令和5年1月15日(日) 10:30~11:30	皆生海岸(鳥取県米子市)	寒中水泳大会時の安全啓発に併せた118番周知活動	境海上保安部 交通課 Tel. 0859-42-2534
	境	令和5年1月19日(木) 14:00~16:00	くにびきメッセ(鳥根県松江市)	遊漁船業者等安全講習会時における118番周知活動	境海上保安部 交通課 Tel. 0859-42-2534
	福井	令和5年1月21日(土)	アルプラザ・アミ	福井ご当地アイドル アミーガスと合同での118番周知活動	福井海上保安署 Tel. 0776-82-4999
九管区 (8件)	本部	令和5年1月15日(日) 15:00~17:00	アルビレックス新潟激励会会場(新潟テルサ内)	118番周知活動 118番周知コラボグッズ製作 アンケート調査	第九管区海上保安本部 広報地域連携室 Tel. 025-285-0118
	本部	令和5年1月	FM新潟 ほかにラジオ2局	118番周知活動	
	新潟	令和5年1月15日(日) 10:00~15:00	イオンモール新潟南1階 ニコアンド前	図画コンクール応募作品展示、写真展示、118番周知活動	新潟海上保安部 管理課 Tel. 025-247-0137
	七尾	令和5年1月14日(土) 11:00~14:00	道の駅 能登食祭市場	118番周知活動	七尾海上保安部 管理課 Tel. 0767-52-9118
	上越	令和5年1月15日(日) 13:00~16:00	イオン上越店	118番周知活動	上越海上保安署 Tel. 025-543-4118
	能登	令和5年1月	能登	地域広報誌への118番周知掲載	能登海上保安署 Tel. 0768-74-8118
	金沢	令和5年1月14日(日) 10:00~12:00	金沢港クルーズターミナル待合エリア	118番周知活動	金沢海上保安部 管理課 Tel. 076-266-6115
	新潟航空基地	令和5年1月18日(水) 10:00~12:00	新潟空港ビル1階ホール	118番周知及び学生募集活動	新潟航空基地 総務班(管理) Tel. 025-271-8118
十管区 (9件)	本部	令和5年1月14日(土) 10:00~16:00	イオンモール鹿児島	118番周知活動	第十管区海上保安本部 総務課 Tel. 099-250-9800
	八代	令和5年1月14日(土)	ゆめタウン八代	118番周知活動	八代海上保安署 Tel. 0965-37-1477
	鹿児島	令和5年1月14日(土)	いおワールドかごしま水族館	118番周知活動	
	鹿児島	令和5年1月18日(水) 午後	鹿児島中央駅東口駅前広場	118番周知活動	鹿児島海上保安部 管理課 Tel. 099-222-6680
	串木野	令和5年1月中旬	神村学園前駅	118番周知活動	
	串木野	令和5年1月中旬~令和5年1月下旬	川内駅 駅前モニター	電光掲示板による118番周知活動	串木野海上保安部 管理課 Tel. 0996-32-2205
	串木野	令和5年1月18日(水)	FMさつませんだい	ラジオ出演による118番周知活動	
	奄美	令和5年1月14日(土) 14:00~15:00	イオンプラザ大島店	大島高校書道部とコラボによる118番周知活動	奄美海上保安部 管理課 Tel. 0997-52-5811
	奄美	令和5年1月18日(水) 13:00から5分程度	あまみエフエム	ラジオ出演による118番周知活動	
十一管区 (15件)	本部	令和5年1月上旬発行	オキナワグラフ	月間写真誌「オキナワグラフ」への118番周知掲載	
	本部	令和5年1月14日(土) 08:00~10:40の放送内	ラジオ沖縄	ラジオ放送による118番周知活動	第十一管区海上保安本部 広報室 Tel. 098-867-0118
	本部	令和5年1月18日前後	メイクマン浦添本店(ホームセンター) サンシャイングループ各店(パチンコ)	電光掲示板による118番周知活動	
	那覇	令和5年1月15日(日) 令和5年1月18日(水)	サンエーパルコシティ	118番周知活動及び認知度調査	那覇海上保安部 管理課 Tel. 098-951-0118
	那覇	令和5年1月17日(火)	FMよみたん	ラジオ放送による118番周知活動	
	石垣	令和5年1月18日(水)~令和5年1月20日(金)	石垣港離島ターミナル	具志堅用高像への118番たすき掛け	石垣海上保安部 管理課 Tel. 0980-83-0118
	石垣	令和5年1月18日(水)	石垣FMサンサンラジオ	ラジオ放送による118番周知活動	
	名護	令和5年1月16日(月) 令和5年1月18日(水)	名護市営市場 名護市民会館	電光掲示板による118番周知活動	名護海上保安署 Tel. 0980-53-0118
	宮古島	令和5年1月18日(水)	FMみやこ	ラジオ放送による118番周知活動	
	宮古島	令和5年1月18日(水)~令和5年2月17日(金)	平良港港湾合同庁舎 宮古市内の交差点4箇所	横断幕掲示による118番周知活動	宮古島海上保安部 管理課 Tel. 0980-72-0118
	宮古島	令和5年1月18日(水) 14:00~16:00	宮古島市役所(14:00~15:00) 宮古空港(15:00~16:00)	宮古島住みます芸人「ゲラゲラ星人」をPR大使に任命しての118番周知活動	
	宮古島	令和5年1月18日(水)	宮古島市役所 宮古空港	電光掲示板による118番周知活動	
	中城	令和5年1月18日(水)	FMうるま	ラジオ放送による118番周知活動	中城海上保安部 管理課 Tel. 098-938-7118
	那覇航空基地	令和5年1月17日(火)	那覇空港国内線到着ロビー	118番周知活動	那覇航空基地 管理課 Tel. 098-858-0118
	石垣航空基地	令和5年1月13日(金)~令和5年1月20日(金)	新石垣空港	のぼり設置による118番周知活動	石垣航空基地 通信科 Tel. 0980-86-8511

国土交通行政インターネットモニター制度※により海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」に関する調査を行いました。

実施期間

令和4年12月8日(木)
~
同年12月28日(水)

回答者

984名

対象者

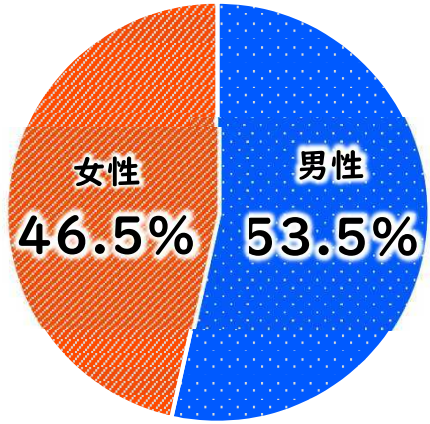
1,070名

回答率

92.0%

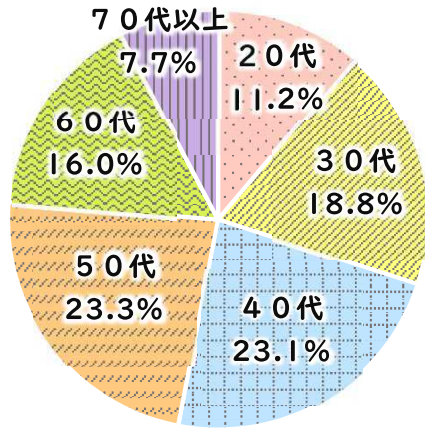
※広く国民一般を対象として、国土交通行政の課題に関しインターネットの利用による質の高い意見・要望等を聴取するためのモニターを選定し、国土交通行政に資することを目的とする制度

性別



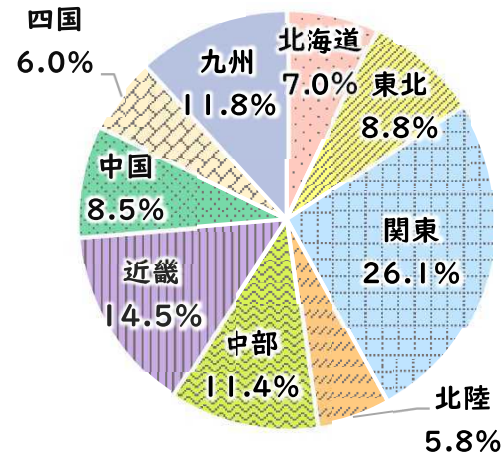
	男性	526名
	女性	458名
	合計	984名

年代別



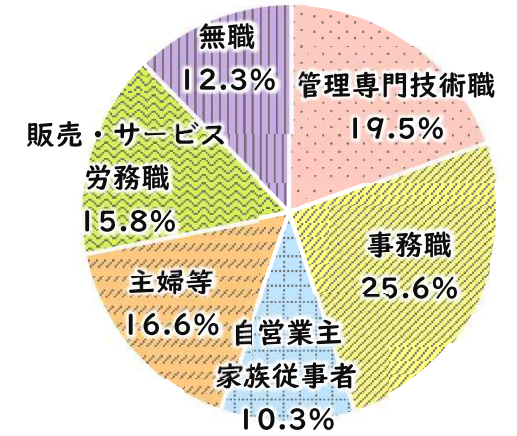
	20代	110名
	30代	185名
	40代	227名
	50代	229名
	60代	157名
	70代以上	76名
	合計	984名

地域別



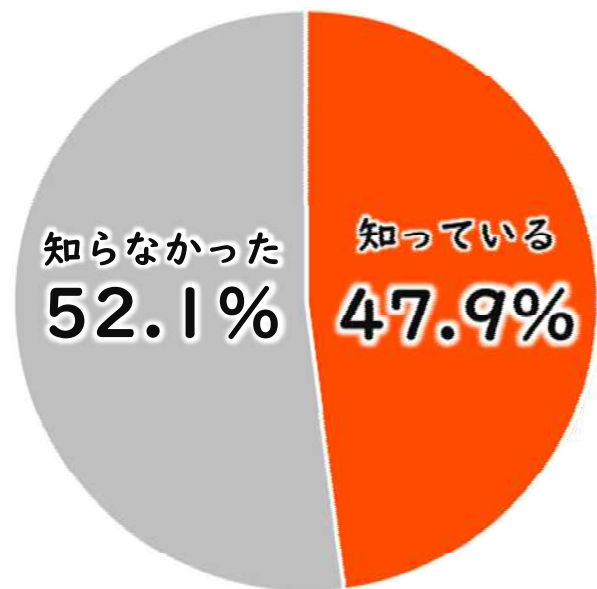
	北海道	69名
	東北	87名
	関東	257名
	北陸	57名
	中部	112名
	近畿	143名
	中国	84名
	四国	59名
	九州	116名
	合計	984名

職業別



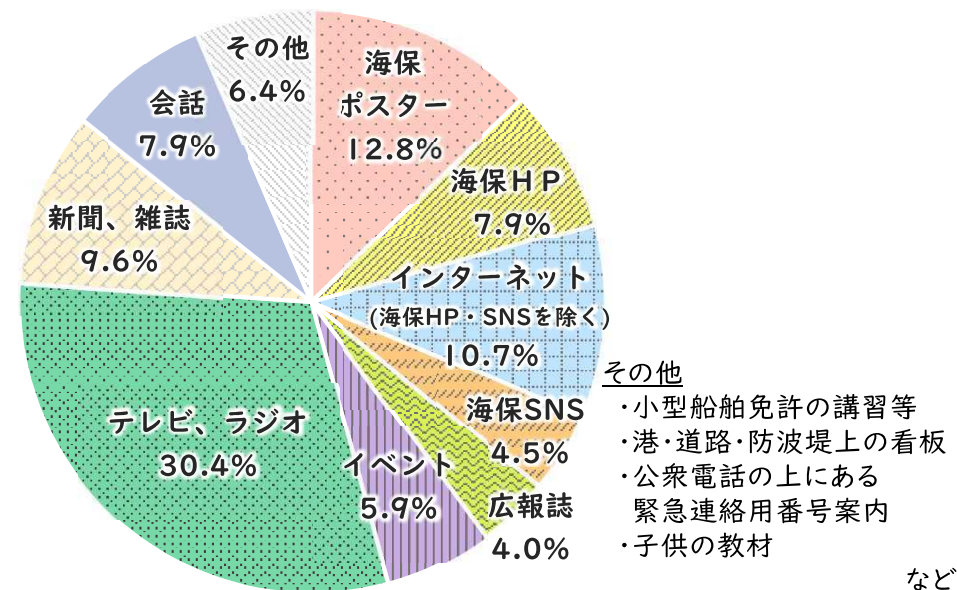
	管理・専門技術職	192名
	事務職	252名
	自営業主・家族従事者	101名
	主婦等	163名
	販売・サービス・労務職	155名
	無職	121名
	合計	984名

問.1「118番」をご存知ですか



知っている	471名
知らなかった	513名
合計	984名

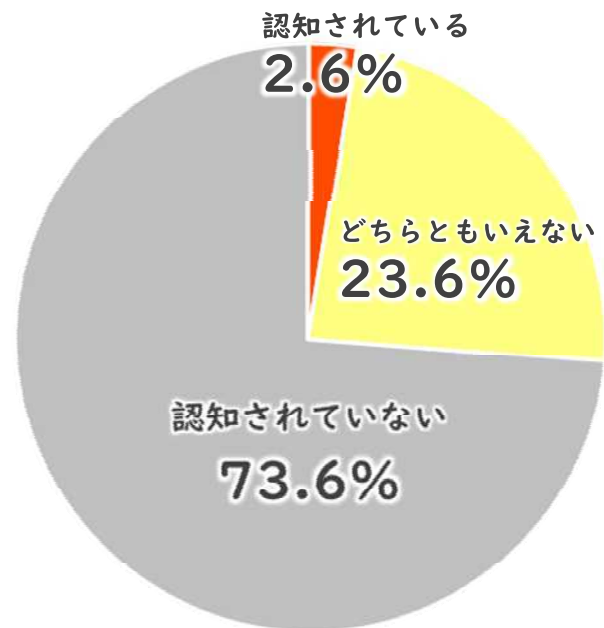
問.2「118番」をどのような媒体から知りましたか(複数選択)



海上保安庁の広報関連ポスター	106名
海上保安庁ホームページ	65名
インターネット(海保ホームページ、SNSを除く)	88名
海上保安庁公式TwitterなどのSNS	37名
海上保安庁の広報誌(パンフレット等)	33名
海上保安庁主催のイベント(巡視船や施設の一般公開)	49名
テレビ、ラジオ	251名
新聞、雑誌	79名
家族、友人、知人との会話	65名
その他	53名

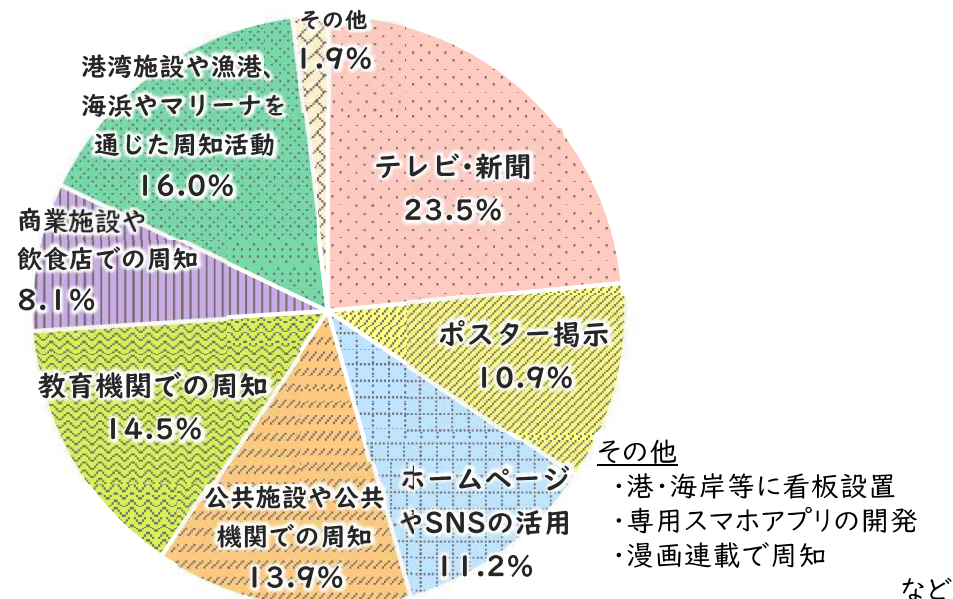
※「118番」を知っている方(471名)のみ

問.3「118番」の認知度について



■	認知されている	26名
■	どちらとも言えない	232名
■	認知されていない	726名
	合計	984名

問.4「118番」認知度向上のための効果的な取組み(複数選択)



■	テレビや新聞などを通じた周知活動	752名
■	周知用ポスターの掲示	350名
■	ホームページ(海保含む)やツイッターなどのSNSを活用した周知活動	360名
■	公共施設や公共交通機関を通じた周知活動	446名
■	保育園、幼稚園、学校などの子育て・教育機関を通じた周知活動	466名
■	商業施設や飲食店を通じた周知活動	259名
■	港湾施設や漁港、海浜やマリーナを通じた周知活動	513名
■	その他	60名

※「118番」を知っている方(471名)のみ