



令和2年1月16日
海上保安庁

『海の「事件・事故」は118番！』

1月18日は「118番の日」です

海上保安庁では、緊急通報用電話番号「118番」の正しい利用方法と重要性をより一層多くの方々に普及させるため、平成22年度に毎年1月18日を「118番の日」に定め、全国で周知活動を行ってきました。

「118番の日」は、今年で10回目を迎えます。国民の皆様への更なる浸透を目指し、引き続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

1. 「118番」とは

海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月に導入されたもので、今年5月1日で運用開始20年を迎えます。

2. 運用開始（平成12年）から令和元年までの通報実績（別添1参照）

これまで、「118番」総架電件数に占める「海難」や「人身事故」等の有効架電件数は約5,000件とほぼ横ばいの状況です。なお、昨年1年間の「118番」総架電件数は、約48万件（全管区合計）であり、このうち有効架電件数は約5,000件でした。

運用開始当初は「間違い電話」や「いたずら電話」等の非有効架電件数が約80万件でした。

3. 聴覚や発話に障がいがある方へ「NET118」の運用開始（別添2参照）

令和元年11月1日から、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスである「NET118」の運用を開始しました。

これにより、携帯電話・スマートフォン等の入力操作で海上保安庁への通報が可能となりました。12月にはこのサービスを利用した救助事案も発生しています。（別添2-1参照）

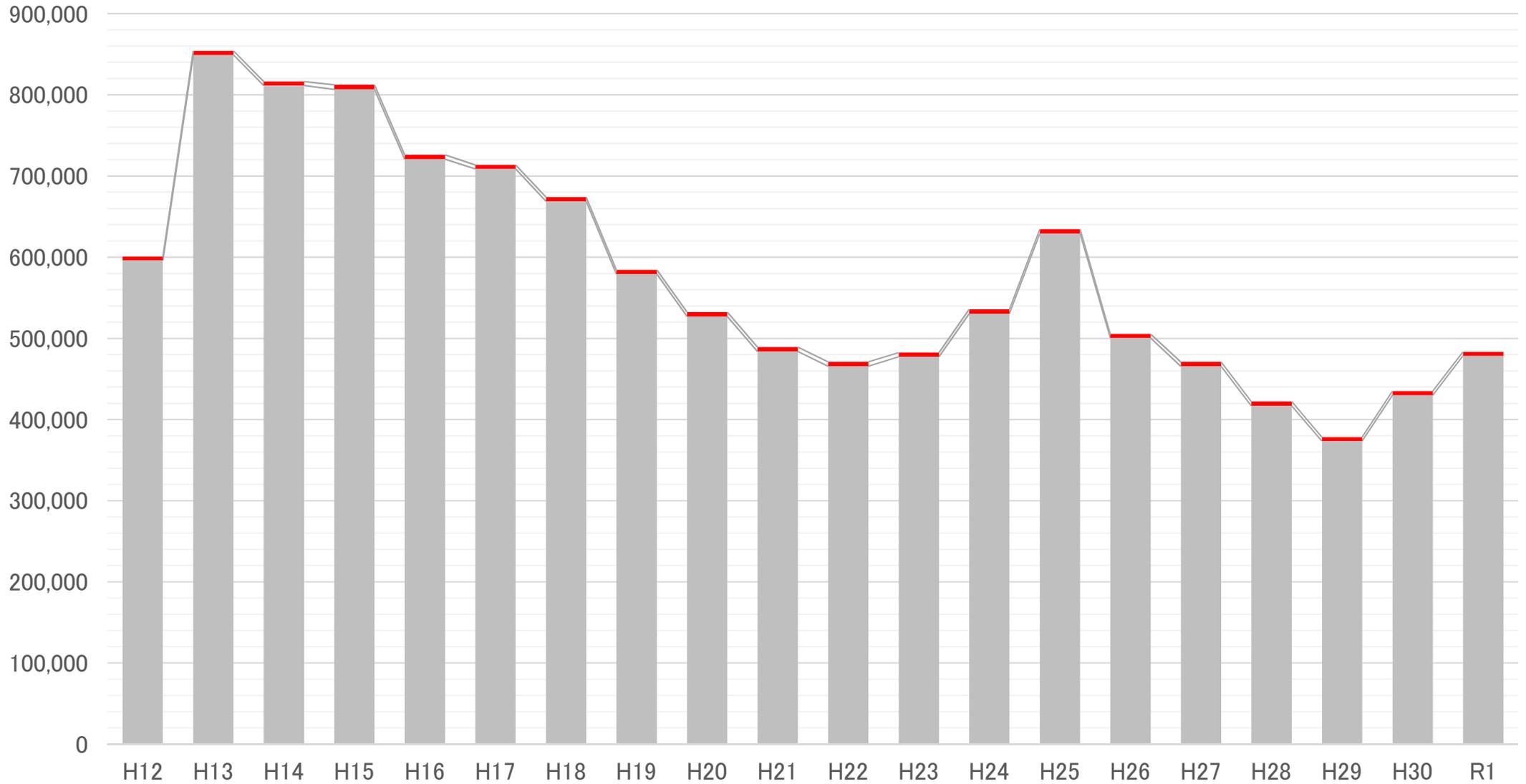
4. 全国各地での「118番の日」前後における取組（別添3参照）

「118番の日」前後における取組として、全管区分を取りまとめています。

5. 参考資料（別添4参照）

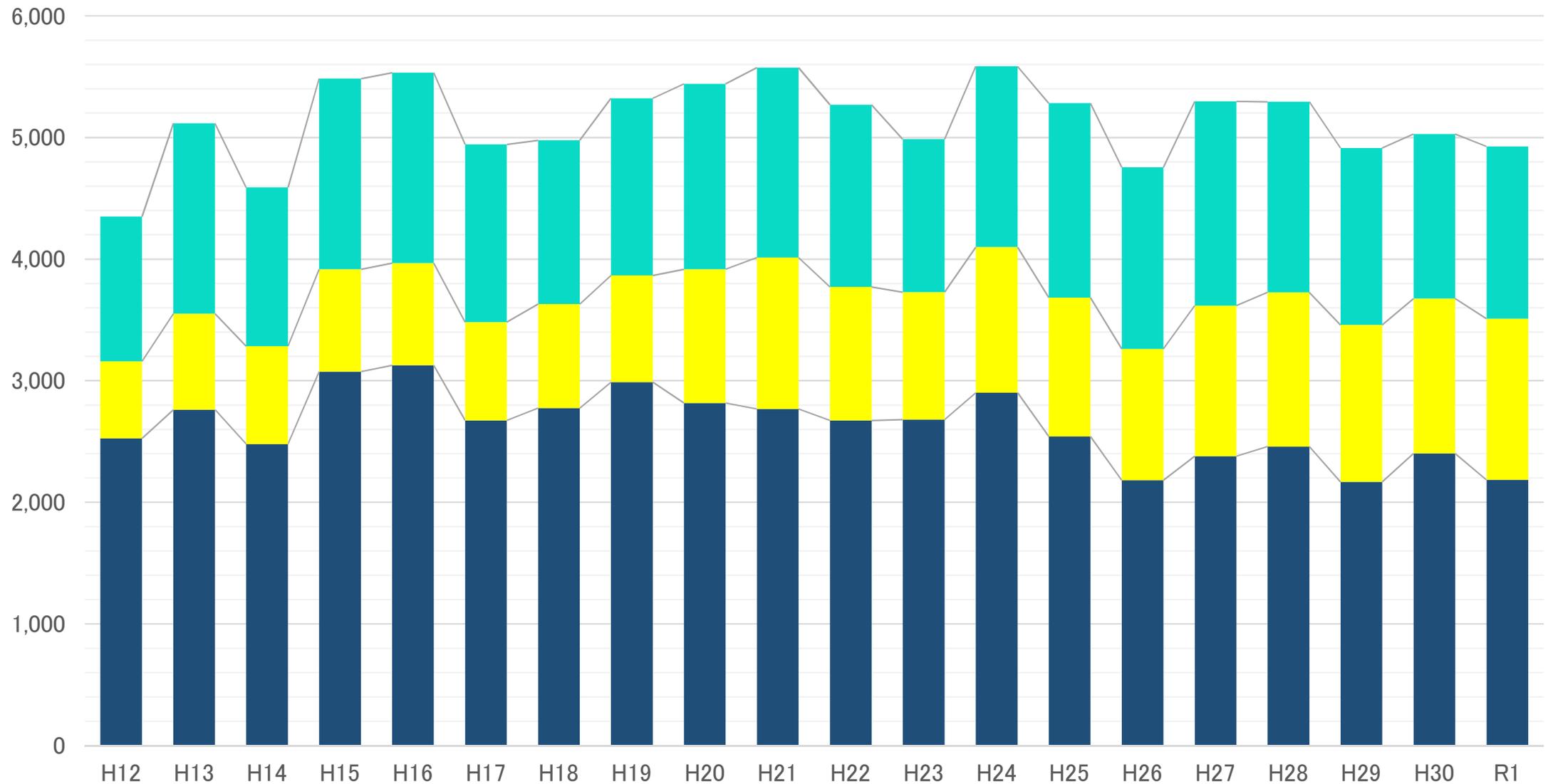
令和元年6月に約1,000人を対象に「118番」の認知度について、アンケートを実施しましたので、集計結果を取りまとめています。

【別添1】 118番通報の年別有効・非有効架電件数

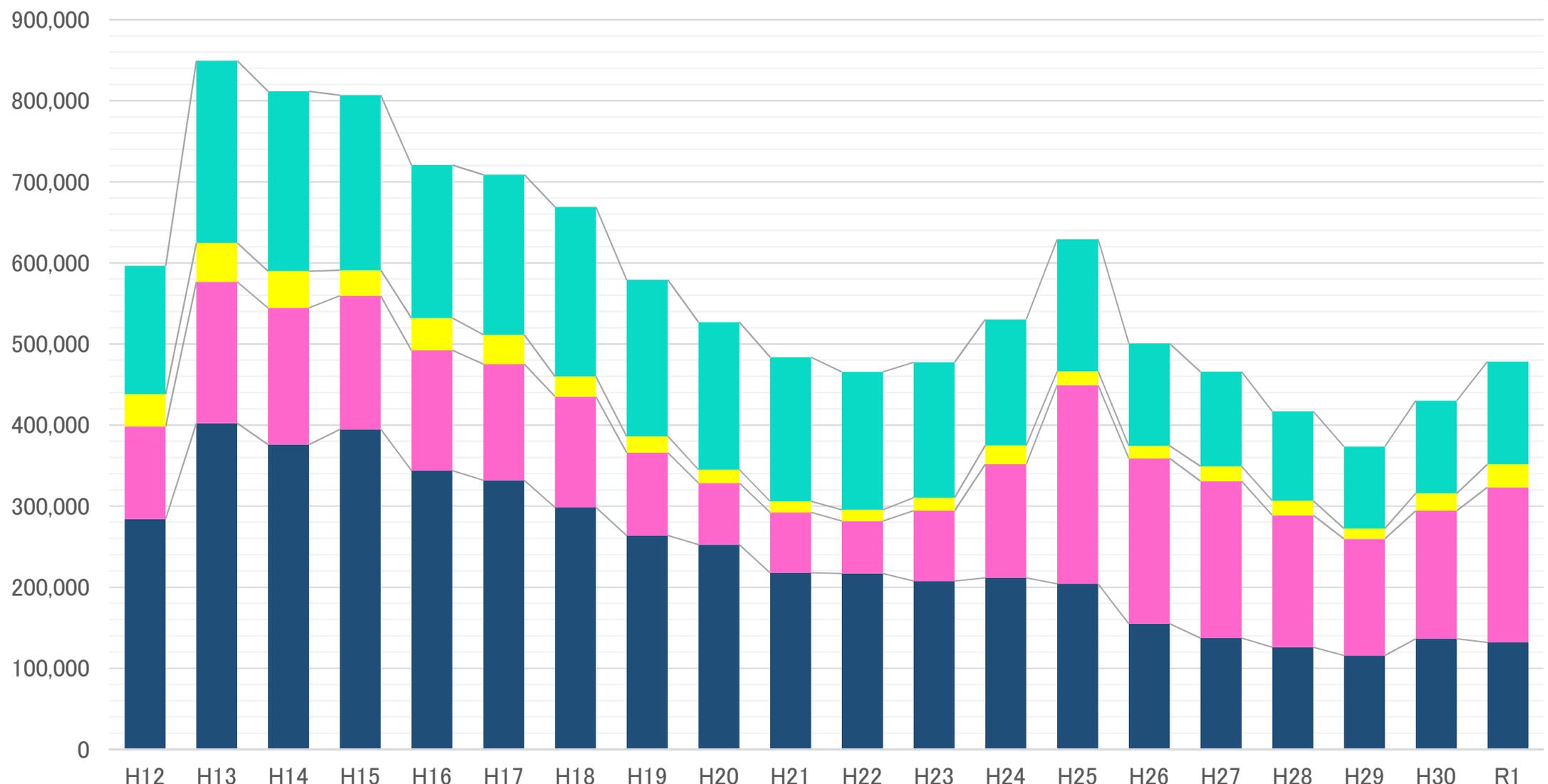


	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
有効件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926
非有効件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276
合計件数	600,532	854,127	816,152	812,166	726,137	713,631	673,739	584,267	532,328	489,161	470,835	482,204	535,750	634,351	505,355	470,899	422,130	378,236	434,799	483,202

【別添1】 118番年別有効架電件数の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
海難	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680	1,567	1,454	1,352	1,417
人身事故	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237	1,267	1,291	1,274	1,324
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380	2,459	2,168	2,402	2,185
合計件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567	110,281	100,981	114,112	126,678
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422	17,942	12,792	21,287	28,656
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499	162,746	143,764	157,963	191,192
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114	125,868	115,786	136,409	131,750
合計件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276

聴覚や発話に障がいのある方へ



海での事件・事故に関する緊急時の通報は『NET118』をご利用ください。

緊急時の通報



通報

海での事件や事故



出動

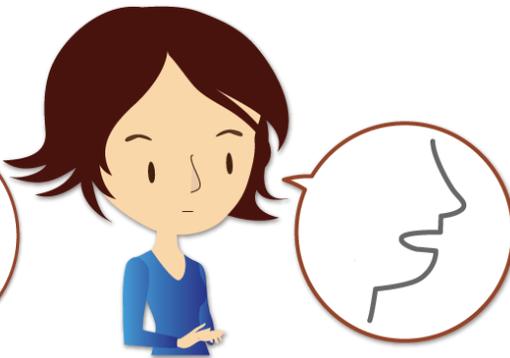
NET118は、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスです。

携帯電話・スマートフォンを使い、素早く海上保安庁に通報することができます。

ご利用できる方



聴覚に障がいを持つ方



発話に障がいを持つ方

費用：無料

携帯・スマートフォンの通信料が別途必要です。

NET118の利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
以下の登録方法により、あらかじめ登録してください。

利用者
登録が
必要！



こちらのコードを読み取る もしくは、
entry@net118.jpを直接あて先に入力し、空メールを送信
登録用メールが返ってくるので、案内される手順に従い登録

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A ドコモやauやソフトバンクなど、国内の通信事業者が提供する携帯電話・スマートフォンで通報することができますが、利用する端末でインターネットやEメールが使用できる必要があります。

Q4 どのように通報しますか？

A 通報は画面上に表示される案内にしたがって操作します。
練習モードがありますので、緊急時に備えて練習モードで通報方法の確認を行ってください。

(登録等システムに関するお問い合わせ先) ※受付は平日午前9時から午後6時までとなります。

海上保安庁警備救難部 管理課

電話/FAX : 03-3591-6361 (内線 : 5160、5161)

メール (共通) : jcg-net118@mlit.go.jp

(その他のお問い合わせ先)

海上保安庁警備救難部 救難課

電話/FAX : 03-3591-6361 (内線 : 5910、5911)

メール (共通) : jcg-net118@mlit.go.jp

※セキュリティの関係により、添付ファイルがある問い合わせメールには対応できません。

【NET118 通報救助事例】

令和元年 12 月 瀬戸内海において、機関故障のプレジャーボート船長から、NET118 通報サービスを通じた救助要請がありました。

通報を受けた本庁運用司令センターは、チャットにより交信を行い、呉海上保安部の船艇を現場に急行させ、故障したボートを曳航するとともに、乗船していた 5 名全員を無事救助しました。



【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和2年1月14日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先
一管区 (8件)	本部	令和2年1月16日(木)～1月31日(金)	札幌円山動物園	118番周知活動 パネル展	第一管区海上保安本部 総務課 TEL 0134-27-0118
	函館 函館基地	令和2年1月18日(土) 12:00～12:30/15:00～15:30	キラリス函館 はこだてキッズプラザ	118番周知活動	函館海上保安部 管理課 TEL 0162-22-0118
	小樽	令和2年1月18日(土)13:40～14:30	おたる水族館		小樽海上保安部 管理課 TEL 0134-27-6118
	室蘭	令和2年2月2日(日)14:00～15:00	モル工中島		室蘭海上保安部 管理課 TEL 0143-23-0118
	釧路	令和2年1月18日(土)9:30～11:00	釧路市こども遊学館		釧路海上保安部 管理課 TEL 0154-22-0118
	稚内	令和2年1月18日(土)13:00～15:00	シティーわっかない店		稚内海上保安部 管理課 TEL 0162-22-0118
	江差	令和2年1月18日(土)10:00～12:00	フードセンターブンテン江差店		江差海上保安署 TEL 0139-52-5118
	釧路基地	令和2年1月10日(金)～1月24日(金)	たんちよう釧路空港	118番周知活動 パネル展	釧路航空基地 TEL 0154-57-4118
二管区 (10件)	本部 仙台基地	令和2年1月18日(土)09:30～16:00	仙台うみの杜水族館	118番周知活動	第二管区海上保安本部広報・地域連携 室 TEL 022-363-0111
	青森	令和2年1月17日(金)07:15～08:15	青森駅		青森海上保安部 管理課 TEL 017-734-2423
	八戸	令和2年1月18日(土)10:00～15:00	ピアドゥ		八戸海上保安部 管理課 TEL 0178-33-1222
	釜石	令和2年1月18日(土)10:00～12:00	イオンモール釜石		釜石海上保安部 管理課 TEL 0246-53-7112
	宮城	令和2年1月17日(金)08:00～09:00	本塩釜駅及び駅付近通路		宮城海上保安部 管理課 TEL 022-363-0114
	福島	令和2年1月18日(土)10:00～16:00	イオンモールいわき小名浜		福島海上保安部 管理課 TEL 0246-53-7112
	宮古	令和2年1月17日(金)12:40～12:55	宮古ハーバーラジオ		宮古海上保安署 TEL 0193-62-6560
		令和2年1月18日(土)10:00～14:00	宮古市道の駅なあと		
気仙沼	令和2年1月18日(土)【時間調整中】	イオン気仙沼店	118番周知広報映像上映 スコアに応じたグッズの配布	気仙沼海上保安署 TEL 0226-22-7084	
		気仙沼さくらボウル			
三管区 (11件)	本部	令和2年1月17日(金)13:00～18:00 令和2年1月18日(土)09:00～17:00 令和2年1月19日(日)09:00～17:00	パシフィコ横浜	釣りフェスティバル2020 ブース出展	第三管区海上保安本部交通部安全対策課 TEL 045-211-1118
	茨城	令和2年1月10日(金)～1月21日(火)	大洗マリントワー	118番周知活動	茨城海上保安部 管理課 TEL 029-263-4118
		令和2年1月18日(土)09:00～12:00	アクアワールド茨城県大洗水族館		
	千葉	令和2年1月18日(土)13:30～16:00	アリオ蘇我店	118番周知活動	千葉海上保安部 管理課 TEL 043-301-0118
	銚子	令和2年1月18日(土) ①10:00～12:00/②13:00～15:00	①犬吠埼灯台 ②犬吠テラステラス	銚子海上保安部 管理課 TEL 0479-21-0118	
	横須賀	令和2年1月17日(金)13:30～14:30	横須賀中央駅Yデッキ周辺	118番周知活動	横須賀海上保安部 管理課 TEL 046-861-8366
	清水	令和2年1月17日(金)08:00～08:30	清水駅自由通路	118番周知活動	清水海上保安部 管理課 TEL 054-353-1118
	小笠原	令和2年1月25日(土)13:00～15:00	二見港	監視取締艇「さざんくろす」体験航海	小笠原海上保安署 TEL 04998-7117
令和2年1月1日(水)			小笠原村広報誌「村民だより」へ記事掲載		
川崎	令和元年12月1日(日) ～令和2年1月31日(金)	京浜港川崎区	訪船安全指導等に併せた118番周知活動	川崎海上保安署 TEL 044-266-0118	
	令和元年12月1日(日) ～令和2年1月31日(金)	川崎駅 二ヶ領せせらぎ館	河川情報表示板を使用した118番周知活動		
四管区 (5件)	本部	令和2年1月18日(土)09:00～16:00	イオンモール大垣 1階太陽の広場	118番周知活動	第四管区海上保安本部 総務課 TEL 052-661-1611
	名古屋	令和2年1月18日(土)09:30～12:00	名古屋港湾合同庁舎別館前		名古屋海上保安部 管理課 TEL 052-661-1615
	四日市	令和2年1月18日(土)10:00～15:00	日永カヨー 1階中央広場		四日市海上保安部 管理課 TEL 059-357-0118
	衣浦	令和2年1月25日(土)10:30～14:00	刈谷ハイウェイオアシス 多目的ホール他	第20回 未来に残そう青い海図画コンクール	衣浦海上保安署 TEL 0569-22-4999
	中部空港	令和2年1月25日(土)14:00～15:00	イオンモール常滑	118番周知活動	中部空港海上保安航空基地 TEL 0569-38-8118

五管区 (7件)	本部	令和2年1月18日(土)14:00~16:00	神戸三宮センター街	118番周知・救命胴衣着用啓発キャンペーン	第五管区海上保安本部 総務課 TEL 078-391-6551
		令和2年2月1日(土)10:00~15:00	ダイエー神戸三宮店・イオンフードスタイル		
	大阪	令和2年1月14日(火)~1月18日(土) 日没~22:00(約30分毎に実施)	天保山大観覧車	118番周知活動	大阪海上保安監部 管理課 TEL 06-6571-0221
		令和2年1月18日(土) 10:00~11:00	ユニバーサルシティ駅		
	神戸	令和2年1月18日(土)11:30~14:30	神戸市立須磨海浜水族園(※要入園料)		神戸海上保安部 管理課 TEL 078-331-8440
	徳島	令和2年1月19日(日)13:30~16:00	徳島小松島港新港北岸壁	練習船「みうら」一般公開 118番周知活動	徳島海上保安部 管理課 TEL 0885-33-2246
西宮	令和2年1月25日(土)発行		広報誌「西宮市政ニュース」へ記事掲載		
六管区 (7件)	本部 広島	令和2年1月17日(金)14:00~15:00	広島駅	118番周知活動	第六管区海上保安本部 総務課 TEL 082-251-5111
	水島	令和2年1月17日(金)10:30~11:30	倉敷駅		水島海上保安部 管理課 TEL 086-444-9701
	玉野	令和2年1月17日(金) ①09:30~10:30/②11:00~11:30	①岡山駅 ②天満屋ハッピータウン岡南	118番周知活動及び認知度調査	玉野海上保安部 管理課 TEL 0863-31-3423
	徳山	令和2年1月17日(金)07:20~08:00	徳山駅		徳山海上保安部 管理課 TEL 0834-31-0111
	高松	令和2年1月17日(金)10:00~11:00	高松駅	118番周知活動	高松海上保安部 管理課 TEL 087-821-7013
	宇和島	令和2年1月17日(金)7:30~8:30	宇和島駅		宇和島海上保安部 管理課 TEL 0895-22-1591
令和2年1月18日(金)13:00~16:00		フジグラン北宇和島店	118番認知度調査		
七管区 (7件)	仙崎	令和2年1月17日(金) ①11:00~12:00/②13:00~14:00	①センザキッチン(道の駅) ②フジ長門店	118番周知活動及び認知度調査	仙崎海上保安部 管理課 TEL 0837-26-0241
		令和2年1月17日(金)~ 不定期放送	FMアクア	ラジオCMによる118番周知活動	
		令和2年1月~2月 毎土曜日	山口新聞	コラム掲載	
	長崎	令和2年1月18日(土)13:00~15:00	長崎ペンギン水族館	118番周知活動	長崎海上保安部 管理課 TEL 095-827-5133
	大分	令和2年1月17日(金)09:55~10:40	大分朝日放送	テレビ出演	大分海上保安部 管理課 TEL 097-521-0112
	杵岐	令和2年1月18日(金)12:20	島内全域	町内放送による118番周知	杵岐海上保安署 TEL 920-47-0508
	福岡 福岡基地	令和2年1月18日(金)10:00~14:00	マリワールド海の中道	118番周知活動	福岡航空基地 TEL 092-441-8315
八管区 (10件)	本部 舞鶴	令和2年1月16日(土)18:00~19:00	FMまいづる	ラジオ番組出演	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
	本部 舞鶴	令和2年1月18日(土)13:00~15:00	ショッピングセンターらぼーる バザールタウン舞鶴支店	118番周知活動	舞鶴海上保安部 管理課 TEL 0773-76-4120
	本部	令和2年1月7日(火)~1月31日(金)	京都銀行西舞鶴支店	懸垂幕設置	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
		令和2年1月7日(火)~1月31日(金)	中丹広域振興局、中丹東保健所、綾部総合 庁舎、京都府庁、保健環境研究所、舞鶴市役 所、綾部市役所	電光掲示板(テレメータシステム表示板)に よる周知活動	
	敦賀	令和2年1月18日(土)10:30~11:30	アピタ敦賀店	118番周知活動	敦賀海上保安部 管理課 TEL 0770-22-0666
	境	令和2年1月18日(土)9:00	境港市	同報無線による118番周知	境海上保安部 管理課 TEL 0859-42-2532
	小浜	令和2年1月18日(土)~1週間程度	ケーブルテレビ若狭小浜	番組出演	小浜海上保安署 TEL 0770-52-0494
	香住	令和2年1月18日(土)	香美町	防災無線による118番周知	香住海上保安署 TEL 0769-36-4999
	鳥取	令和2年1月18日(土)10:00~11:00	イオンモール鳥取北店	118番周知活動	鳥取海上保安署 TEL 0857-32-0118
	隠岐	令和2年1月18日(土)15:00~16:00	ショッピングセンターひまり		隠岐海上保安署 TEL 08512-2-4991

九管区 (8件)	本部	令和2年1月14日(火)~1月17日(金)	FM PORT、FM Niigata、FM KENT BSNラジオ(AM)	ラジオ番組出演	第九管区海上保安本部 TEL 025-285-0118
		令和2年1月18日(金)10:00~15:00	イオンモール新潟南	118番周知活動	
	新潟	令和2年1月17日(金)08:00~08:45	新潟駅前万代広場		新潟海上保安部 管理課 TEL 025-247-0137
	伏木	令和2年1月18日(金)12:00~13:00	イオンモール高岡		伏木海上保安部 管理課 TEL 0766-44-0197
	金沢	令和2年1月18日(金)10:30~11:30	金沢駅		金沢海上保安部 管理課 TEL 076-266-6115
	七尾	令和2年1月9日(木)~1月19日(日)	能登食祭市場正面玄関	横断幕設置	七尾海上保安部 管理課 TEL 067-52-9118
		令和2年1月18日(金)11:00~14:00	能登食祭市場 モントレー広場	118番周知活動	
新潟基地	令和2年1月17日(金)12:00~14:00	新潟空港 ターミナルビル1階			新潟航空基地 TEL 025-273-8118
十管区 (6件)	本部 鹿児島	令和2年1月16日(木)15:00~17:00	鹿児島中央駅 東口1階エスカレータ前 鹿児島市交通局市電内	118番周知活動	第十管区海上保安本部 総務課 TEL 099-250-9800
	宮崎	令和2年1月18日(金)13:30~15:00	イオンモール宮崎		
	串木野	令和2年1月18日(金)08:30~13:00	川内駅、串木野新港ターミナル、いちき串木 野市総合体育館	駅前モニターによる118番周知	串木野海上保安部 管理課 TEL 0996-32-2205
		令和2年1月13日(月)~1月31日(金)	川内駅		
	八代	令和2年1月17日(金)17:00~18:00	FMやつしろ	ラジオ番組出演	八代海上保安署 TEL 0965-37-1477
	古仁屋	令和2年1月18日(土)13:30~16:00	瀬戸内町中商岸壁	巡視艇「いそなみ」一般公開	古仁屋海上保安署 TEL 0997-72-2999
十一管区 (11件)	那覇	令和2年1月17日(金)09:00~10:00	泊ふ頭旅客ターミナル	118番周知活動	那覇海上保安部 管理課 TEL 098-951-0118
		令和2年1月16日(木)11:00~	FMよみたん	ラジオ番組出演	
	中城	令和2年1月9日(木)~1月20日(月)	沖縄市役所1階ロビー	パネル展	中城海上保安部 管理課 TEL 098-938-7118
		令和2年1月18日(土)	FMうるま	ラジオ番組出演	
	石垣	令和2年1月18日(土)08:00~08:30	石垣港離島ターミナル	118番周知活動	石垣海上保安部 管理課 TEL 0980-83-0118
		令和2年1月18日(土)11:30~	FMいしがき	ラジオ番組出演(石垣海洋少年団合同)	
	宮古島	令和2年1月18日(土)09:30~13:00	ホテルアトールエメラルド(任命式) マックスバリュー宮古南店、宮古空港	『宮古島ミスサンゴ』1日海上保安部長任命 式及び118番周知活動	宮古島海上保安部 管理課 TEL 0980-72-0118
		令和2年1月18日(土)10:00~	FMみやこ	ラジオ番組出演	
	名護	令和2年1月17日(金)09:00~	FMやんばる	ラジオ番組出演	名護海上保安署 TEL 0980-53-0118
	那覇基地	令和2年1月17日(金)10:00~11:00	那覇空港 国内線到着ロビー	118番周知活動	那覇航空基地 管理課 TEL 098-858-0118
	石垣基地	令和2年1月18日(土)10:00~11:00	新石垣空港 ターミナル到着ロビー		石垣航空基地 管理課 TEL 0980-86-8511

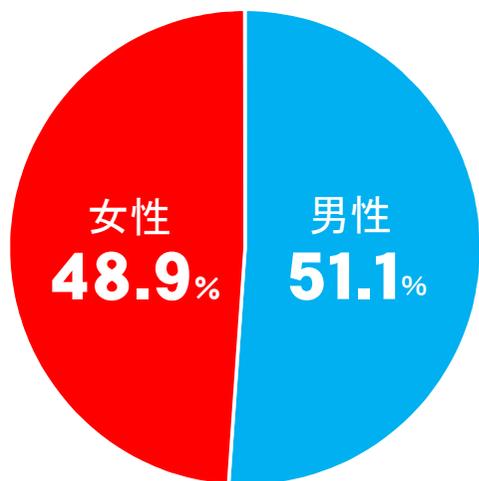
【別添4】 海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」に関する調査結果  **海上保安庁**

国土交通行政インターネットモニターアンケート調査結果を基に海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」の認知度等を把握し、今後の周知活動の参考資料として活用させていただいたため、モニターの皆様からご回答をいただきました。



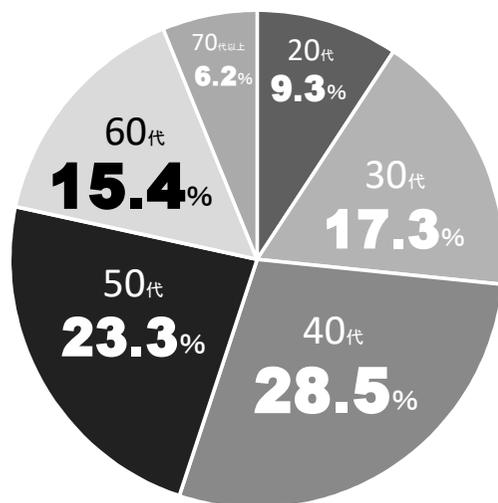
回答者属性

性別



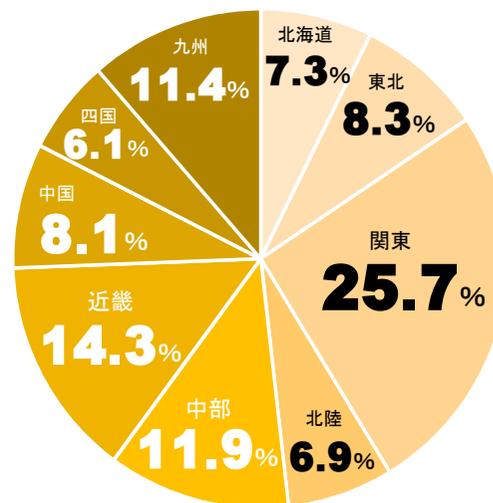
男性	497名
女性	473名
合計	967名

年代別



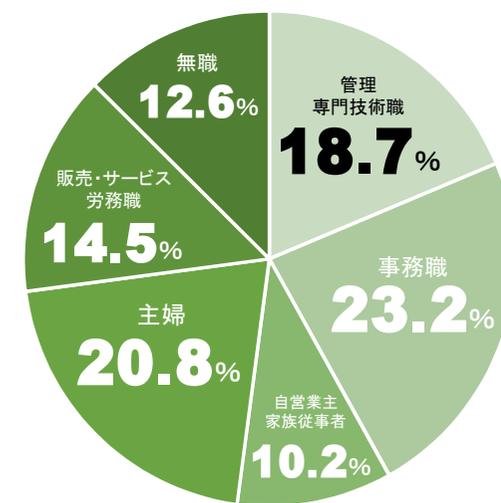
20代	90名
30代	167名
40代	276名
50代	225名
60代	149名
70代以上	60名
合計	967名

地域別



北海道	71名
東北	80名
関東	249名
北陸	67名
中部	115名
近畿	138名
中国	78名
四国	59名
九州	110名
合計	967名

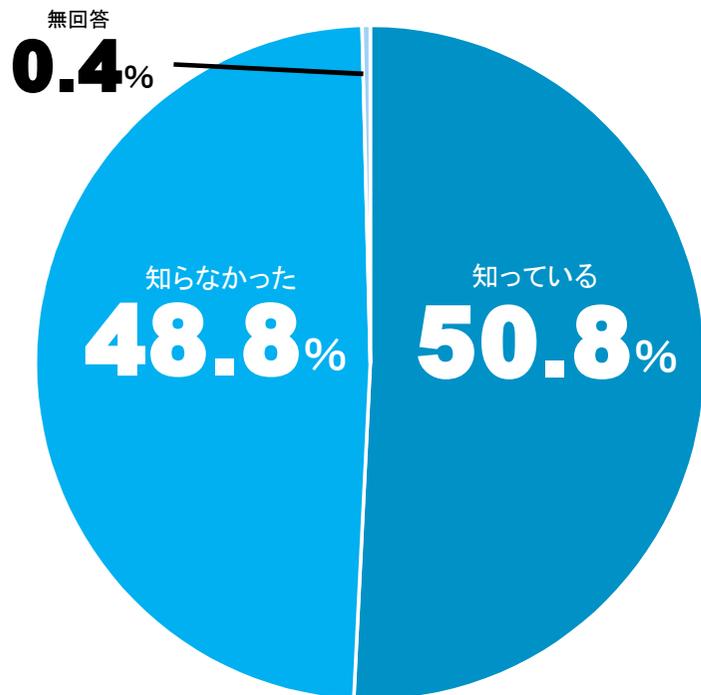
職業別



管理・専門技術職	181名
事務職	224名
自営業主・家族従事者	99名
主婦	201名
販売・サービス・労務職	140名
無職	122名
合計	967名

集計結果

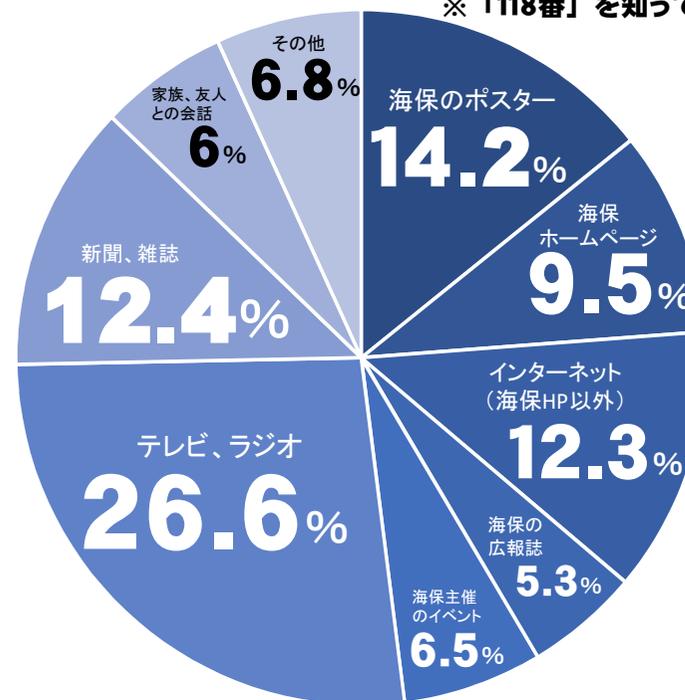
問.1 「118番」をご存知ですか



知っている	491名
知らなかった	472名
無回答	4名
合計	967名

問.2 「118番」をどのような媒体から知りましたか（複数選択）

※「118番」を知っている方（491名）のみ



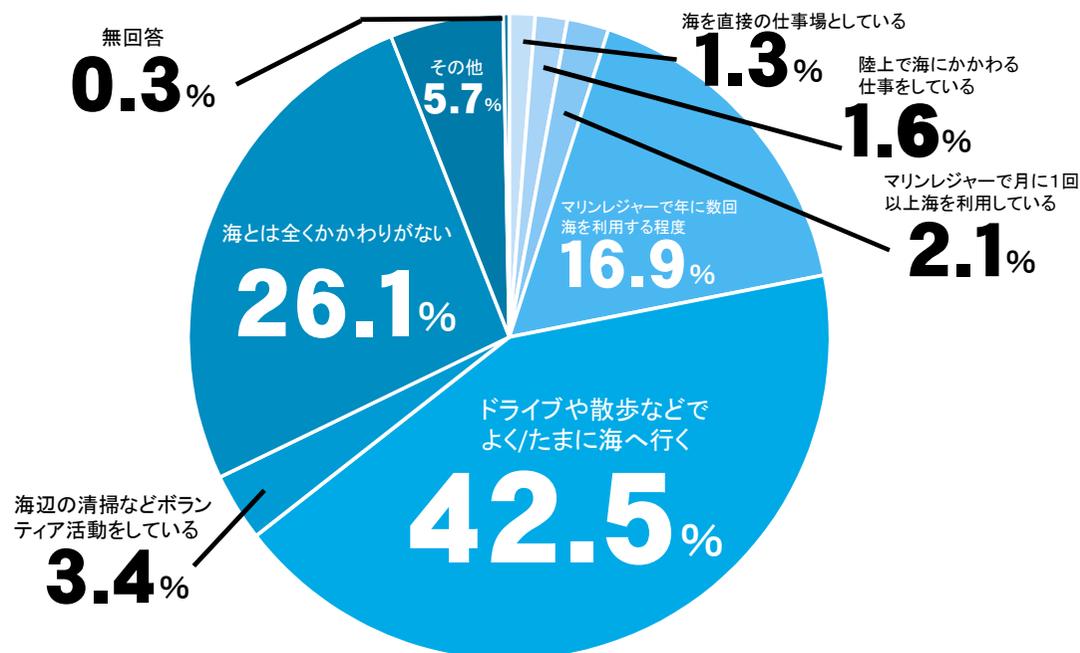
海上保安庁の広報関連ポスター	127名
海上保安庁ホームページ	85名
インターネット（海保HP除く、SNS含む）	110名
海上保安庁の広報誌（パンフレット等）	48名
海上保安庁主催のイベント（巡視船や施設の一般公開）	58名
テレビ、ラジオ	238名
新聞、雑誌	111名
家族、友人、知人との会話	54名
その他	61名
合計	892名

その他

- ・警戒船の記載から
- ・市の広報誌から
- ・公衆電話の上にある緊急連絡用番号案内
- ・子供の通信教育の教材など

集計結果

問.3 海とのかかわり方について（複数選択）

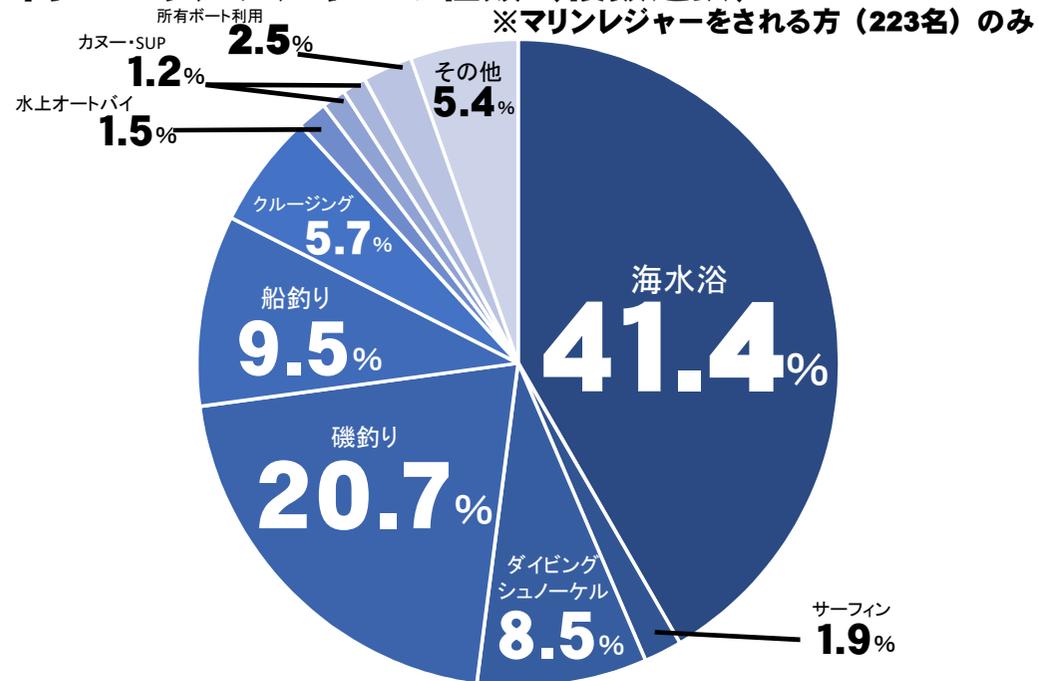


海を直接の仕事場としている	15名
陸上で海にかかわる仕事をしている	19名
マリッジで月1回以上海を利用している	25名
マリッジで年に数回海を利用する程度	198名
ドライブや散歩などでよく/たまに海へ行く	498名
海辺の清掃などボランティア活動をしている	40名
海とは全くかわりがない	306名
その他	67名
無回答	3名
合計	1171名

その他

- ・フェリーを年10回利用している
- ・写真撮影やスケッチ
- ・自宅の目の前が海（船着き場）である
- ・知人に海上保安官がいる
- ・旅行で海近くに年2回ほど行く
- ・会社の窓から海が見える程度など

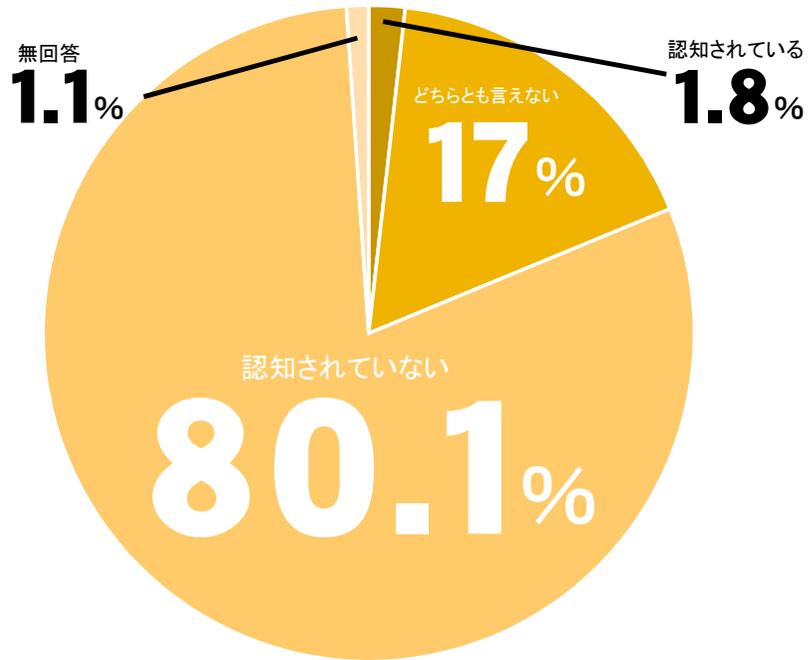
問.4 マリッジの種類（複数選択）



海水浴	130名
サーフィン（ウインドサーフィン、ボディボード含む）	6名
ダイビング・シュノーケリング	27名
磯釣り（防波堤など、陸上からの釣りを含む）	65名
船釣り（遊漁船など、所有するポート以外を利用）	30名
クルージング（客船・レンタルポートなど、所有物以外を利用）	18名
水上オートバイ（所有するもの以外を利用）	5名
カヌー（所有するもの以外を利用）	4名
SUP（スタンドアップパドルボード）	4名
所有するポートを利用したマリッジ	8名
その他	17名
合計	314名

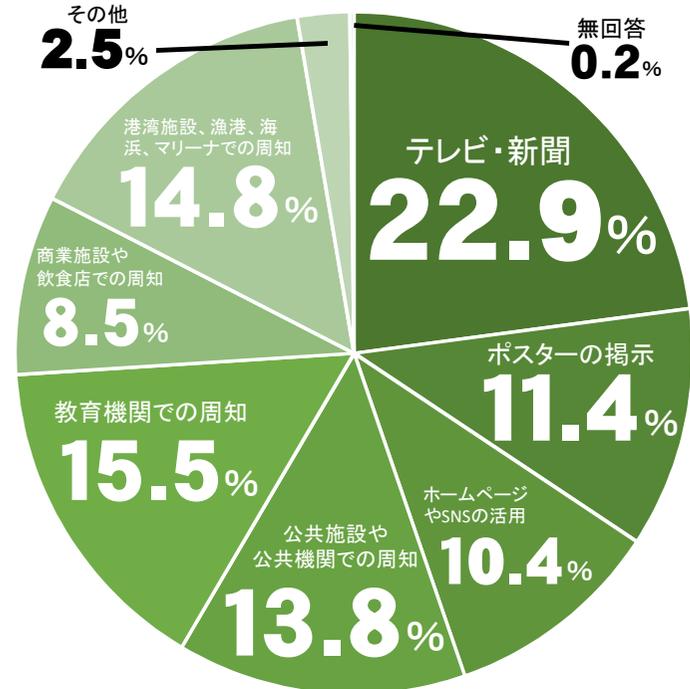
集計結果

問.5 「118番」の認知度について



認知されている	17名
どちらとも言えない	164名
認知されていない	775名
無回答	11名
合計	967名

問.6 「118番」認知度向上のための効果的な取組み（複数選択）



テレビや新聞などを通じた周知活動	754名
周知用ポスターの掲示	375名
ホームページ(海保含む)やツイッターなどのSNSを活用した周知活動	343名
公共施設や公共交通機関を通じた周知活動	456名
保育園、幼稚園、学校などの子育て・教育機関を通じた周知活動	512名
商業施設や飲食店を通じた周知活動	281名
港湾施設や漁港、海浜やマリーナを通じた周知活動	487名
その他	83名
無回答	6名
合計	3297名

その他

- ・水遊びに使う道具やおもちゃ等にシールを貼付
- ・警察や消防の通知番号に列挙する
- ・実際に事故が起こりそうな場所に掲示する
- ・インパクトのある語呂合わせでのアピール
- ・サッカーや野球などのスポーツ会場での周知
- ・海水浴場等の駐車場、トイレ、海の家に掲示
- ・海に近い自治会(町内会)等の協力のもと回覧板や全戸配布チラシによる周知活動など