



平成31年1月16日
海上保安庁

1月18日は「118番の日」です 「海での「事件・事故」は118番」

海上保安庁では、平成22年度から毎年1月18日を「118番の日」とし、「118番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行ってきました。

「118番の日」は、今年で9回目を迎えますが、通報の多くが間違い電話等であり、未だ十分に浸透していない状況です。海上保安庁では、国民の皆様への更なる浸透を目指し、引き続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

平成30年1月1日～12月31日までの通報実績

昨年1年間の「118番」総架電数は、約43万件（全管区合計）でした。このうち海難や人身事故等の有効件数は約5千件（全体の約1パーセント）に留まり、「間違い電話」や「いたずら電話」等が約99パーセントを占める状況でした。

平成12年から平成30年までの通報実績（別添参照）

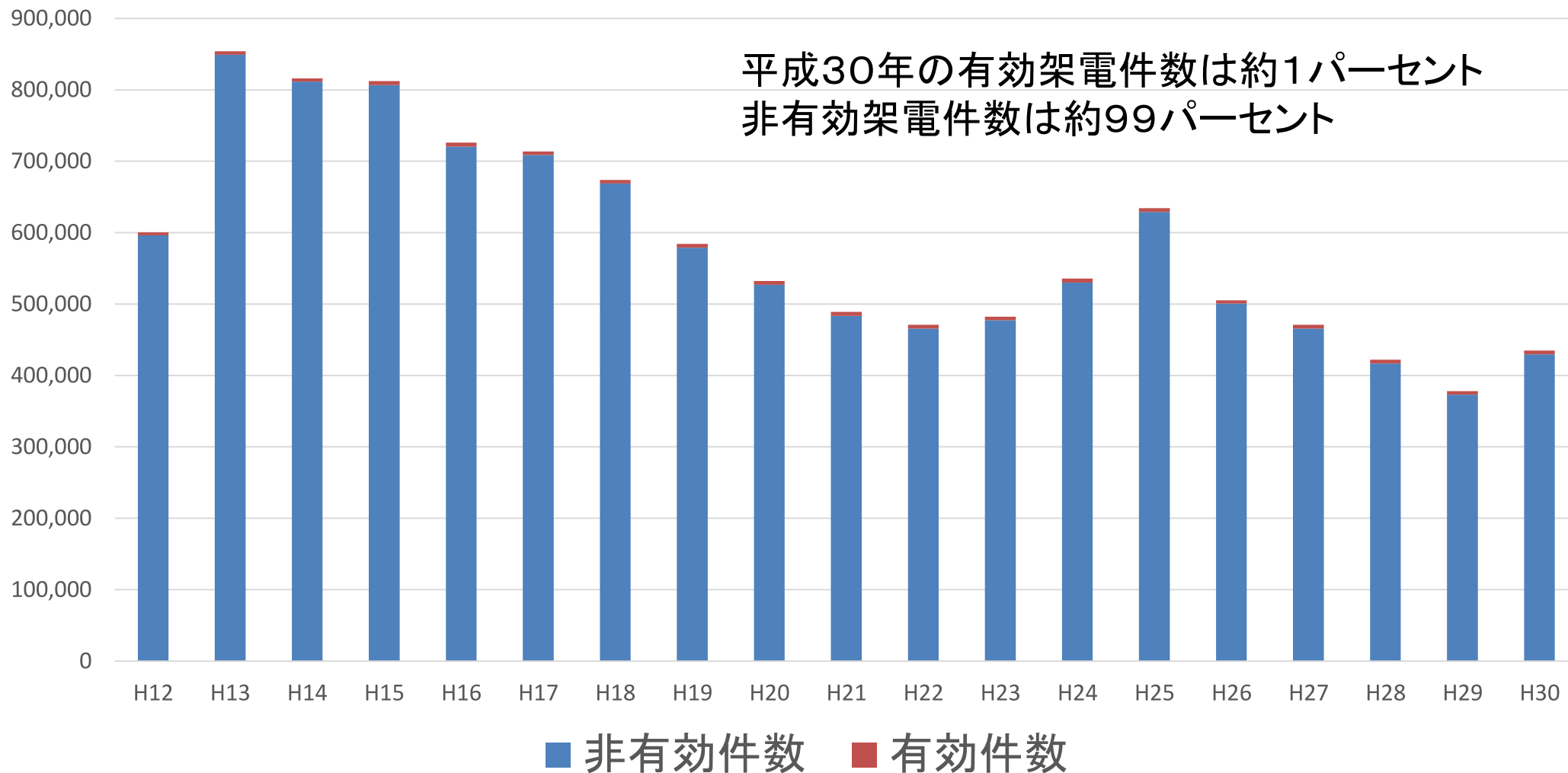
総受理件数に占める有効架電数は約5千件とほぼ横ばいの状況ではありますが、118番の運用開始当初は、間違い電話等が約80万件であったところ、これまでの周知活動等によって、平成30年は間違い電話等が約43万件と半数近くまで減少し、相対的に有効な通報の割合を上げることができました。

【参考】

1. 118番とは
海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」は、海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月から導入されたものです。
2. 緊急通報位置情報通知システム
平成19年4月からは、「118番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。
携帯電話のGPS機能を起動した状態で「118番」通報をした場合、同通知システムにより通報者の正確な位置を瞬時に把握することができます。



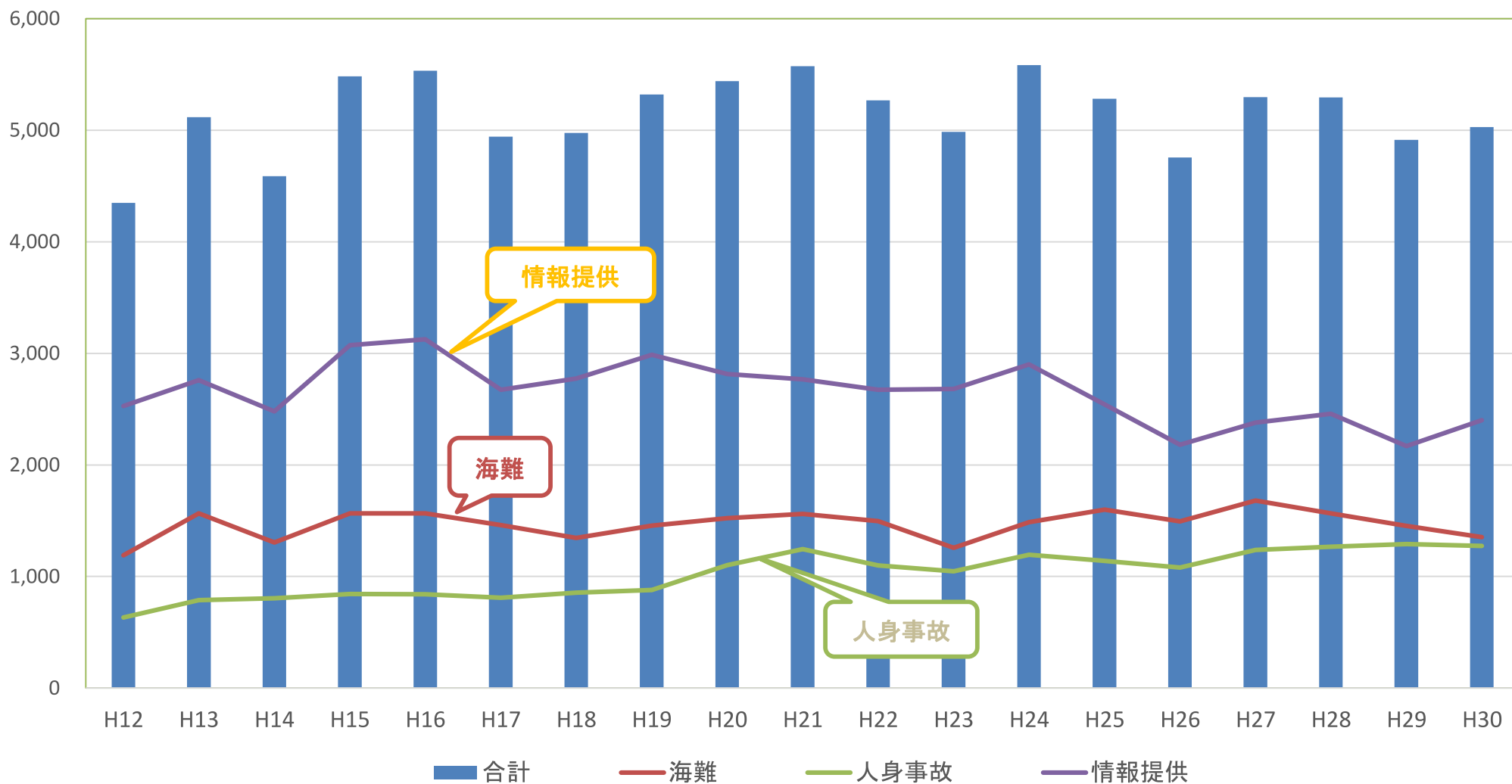
118番年別有効・非有効架電件数



| | H12/5.1 運用開始 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|-------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 有効件数 | 4,349 | 5,116 | 4,588 | 5,483 | 5,533 | 4,942 | 4,976 | 5,321 | 5,440 | 5,573 | 5,268 | 4,985 | 5,584 | 5,282 | 4,755 | 5,297 | 5,293 | 4,913 | 5,028 |
| 非有効件数 | 596,183 | 849,011 | 811,564 | 806,683 | 720,604 | 708,689 | 668,763 | 578,946 | 526,888 | 483,588 | 465,567 | 477,246 | 530,166 | 629,069 | 500,600 | 465,602 | 416,837 | 373,323 | 429,771 |
| 合計件数 | 600,532 | 854,127 | 816,152 | 812,166 | 726,137 | 713,631 | 673,739 | 584,267 | 532,328 | 489,161 | 470,835 | 482,204 | 535,750 | 634,351 | 505,355 | 470,899 | 422,130 | 378,236 | 434,799 |



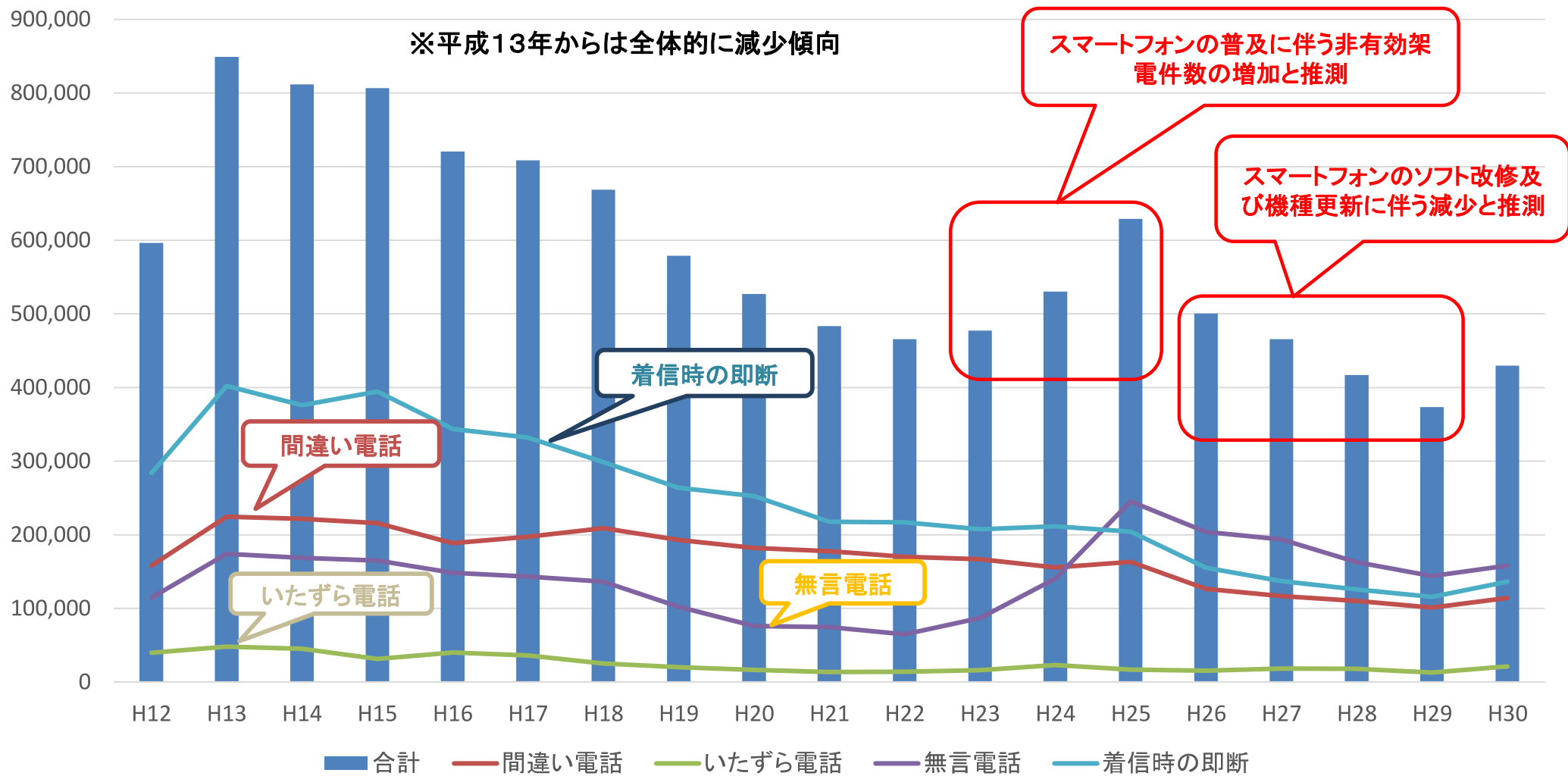
118番年別有効架電の傾向



| | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 海難 | 1,190 | 1,566 | 1,304 | 1,566 | 1,566 | 1,460 | 1,346 | 1,456 | 1,523 | 1,561 | 1,496 | 1,257 | 1,486 | 1,600 | 1,494 | 1,680 | 1,567 | 1,454 | 1,352 |
| 人身事故 | 632 | 789 | 805 | 843 | 840 | 809 | 855 | 878 | 1,101 | 1,245 | 1,099 | 1,047 | 1,196 | 1,140 | 1,080 | 1,237 | 1,267 | 1,291 | 1,274 |
| 情報提供 | 2,527 | 2,761 | 2,479 | 3,074 | 3,127 | 2,673 | 2,775 | 2,987 | 2,816 | 2,767 | 2,673 | 2,681 | 2,902 | 2,542 | 2,181 | 2,380 | 2,459 | 2,168 | 2,402 |
| 合計 | 4,349 | 5,116 | 4,588 | 5,483 | 5,533 | 4,942 | 4,976 | 5,321 | 5,440 | 5,573 | 5,268 | 4,985 | 5,584 | 5,282 | 4,755 | 5,297 | 5,293 | 4,913 | 5,028 |



118番年別非有効架電の傾向



| | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 間違い電話 | 158,132 | 224,624 | 221,770 | 215,928 | 188,657 | 197,345 | 208,826 | 192,894 | 181,933 | 177,688 | 170,145 | 166,957 | 155,521 | 162,992 | 126,366 | 116,567 | 110,281 | 100,981 | 114,112 |
| いたずら電話 | 39,779 | 47,921 | 45,163 | 31,506 | 39,906 | 36,254 | 25,017 | 20,015 | 16,495 | 13,697 | 13,762 | 16,060 | 23,144 | 16,914 | 15,535 | 18,422 | 17,942 | 12,792 | 21,287 |
| 無言電話 | 114,399 | 174,189 | 168,697 | 164,831 | 148,297 | 143,135 | 136,391 | 102,185 | 75,879 | 74,628 | 64,861 | 86,834 | 140,153 | 245,094 | 203,668 | 193,499 | 162,746 | 143,764 | 157,963 |
| 着信時の即断 | 283,873 | 402,277 | 375,934 | 394,418 | 343,744 | 331,955 | 298,529 | 263,852 | 252,581 | 217,575 | 216,799 | 207,395 | 211,348 | 204,069 | 155,031 | 137,114 | 125,868 | 115,786 | 136,409 |
| 合計 | 596,183 | 849,011 | 811,564 | 806,683 | 720,604 | 708,689 | 668,763 | 578,946 | 526,888 | 483,588 | 465,567 | 477,246 | 530,166 | 629,069 | 500,600 | 465,602 | 416,837 | 373,323 | 429,771 |

本庁で把握している各管区でのイベント等情報

【参考】
平成31年1月9日1800時点

| 管区 | 日時 | 部署 | 実施内容 |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------|---|
| 一管区 (10件) | 平成31年1月11日～ 平成31年1月18日 | 小樽 | 小樽港第2埠頭において、巡視船の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月11日～ 平成31年1月18日 | 室蘭 | 室蘭港西3号埠頭において、巡視船の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月16日～ 平成31年1月18日 | 根室 | 花咲港において、巡視船の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月17日 | 釧路 | 春採アイスアリーナにおいて、周知活動を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 函館 | 函館駅において、周知活動を実施 |
| | | 紋別 | シティもんべつ店において、周知活動を実施 |
| | | 根室 | イオン根室店において、周知活動を実施 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 江差 | フードセンターブテン江差店において、周知活動を実施 |
| 稚内 | | ショッピングセンター西條において、周知活動を実施 | |
| 二管区 (12件) | 平成30年12月25日 ～ 平成31年1月20日 | 福島 | マレット全店舗(37店舗)及びイオン小名浜店において、レシートへの118番周知内容を記載、館内放送・ポスター掲示を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 八戸 | 大型ショッピングモール「ピアドゥ」において、周知活動を実施 |
| | | 宮城 | 塩釜駅内及びイオンタウン塩釜店において、周知活動を実施 |
| | | 秋田 | イオンモール秋田において、周知活動を実施 |
| | | 秋田 | 秋田ケーブルテレビに出演し、放送周知を実施 |
| | | 福島 | イオン小名浜店において、周知活動等を実施 |
| | | 宮古 | 宮古駅内において、周知活動を実施 |
| | | 石巻 | 石巻管内において、周知活動を実施 |
| | | 気仙沼 | イオン気仙沼店において、周知活動等を実施 |
| | 宮古 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 | |
| 平成31年1月10日～ 平成31年1月18日 | 宮古 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 | |
| 平成31年1月18日～ 平成31年1月20日 | 釜石 | イオンタウン釜石において、周知活動等を実施 | |
| 三管区 (11件) | 平成31年1月7日～ | 千葉 | 関係機関へ118番周知用オリジナルポスターの配布・掲示を実施 |
| | 平成31年1月7日～ 平成31年1月21日 | 御前崎 | 御前崎市役所内に懸垂幕を展張し、周知活動実施 |
| | 平成31年1月11日～ 平成31年1月21日 | 茨城 | 大洗マリンタワーにおいて、周知活動を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 横須賀 | 横須賀中央駅において、周知活動を実施 |
| | | 茨城 | 水戸駅において、周知活動を実施 |
| | | 湘南 | 湘南管内マリーナ、漁協において、周知活動を実施 |
| | | 御前崎 | 御前崎市役所同報無線により、放送周知を実施 |
| | | 銚子 | イオンモール銚子店において、周知活動を実施 |
| 千葉 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 | | |
| 平成31年1月21日 | 湘南 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 | |
| 平成31年1月26日 | 小笠原 | 監視取締艇による体験航海に併せ、周知活動を実施 | |
| 四管区 (3件) | 平成31年1月18日 | 本部 名古屋 | ららぽーと名古屋において、周知活動を実施 |
| | | 四日市 | ケーブルテレビ四日市に出演し、放送周知を実施 |
| | 平成31年1月26日 | 衣浦 | 刈谷ハイウェイオアシスにおいて、周知活動を実施 |

| | | | |
|--------------|--------------------------------|---------------------------|--|
| 五管区 (5件) | 平成31年1月18日 | 姫路 | イオンモール姫路リバーシティにおいて、周知活動を実施 |
| | | 本部 | 神戸三宮センター街 三宮インフォメーションギャラリー前において、周知活動等を実施 |
| | | 大阪 | ユニバーサルシティ駅内において、周知活動を実施 |
| | | 徳島 | 徳島駅内において、周知活動を実施 |
| | 平成31年1月19日 | 神戸 | 神戸市立須磨海浜水族園において、118番周知活動を実施 |
| 六管区 (6件) | 平成31年1月18日 | 高松 | 高松駅において、周知活動を実施 |
| | | 本部 | 広島駅において、周知活動を実施 |
| | | 水島 | 倉敷駅において、周知活動を実施 |
| | | 玉野 | 岡山駅において、周知活動を実施 宇野駅において、周知活動を実施 |
| | | 尾道 | 尾道駅において、周知活動を実施 |
| 七管区 (11件) | 平成31年1月16日 | 若松 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 本部 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 本部 門司 | 小倉駅において、周知活動を実施 |
| | | 若松 | 地元ケーブルテレビに電話出演し、周知活動を実施 イオンモール八幡において、周知活動を実施 |
| | | 三池 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 唐津 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 佐世保 | 佐世保駅において、周知活動を実施 大村競艇場において、大型モニターによる周知活動を実施 |
| | | 対馬 | 厳原港フェリーターミナルにおいて、周知活動を実施 |
| | | 大分 | セントポルタ中央町商店街において、周知活動を実施 |
| 八管区 (18件) | 平成30年12月21日 ～ 平成31年1月18日 | 境 | 島根県庁において、電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月7日～ 平成31年1月18日 | 敦賀 | 敦賀において、巡視船の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月7日～ 平成31年1月31日 | 本部 | 舞鶴市役所、綾部市役所等において、テレメータシステム表示板による周知活動を実施 京都銀行西舞鶴支店において、懸垂幕による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月9日～ 平成31年1月18日 | 浜田 | 浜田港長浜棧橋において、巡視船の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 敦賀 | 敦賀駅において、周知活動を実施 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 地元ケーブルテレビに出演し、放送周知を実施 |
| | | 境 | 境港フェリーターミナルにおいて、周知活動を実施 境港市同報無線による周知活動を実施 |
| | | 福井 | 地元ショッピングモールにおいて、周知活動を実施 |
| | | 香住 | 香住海上保安署において、海難防止啓発活動に併せ、周知活動を実施 |
| | | 鳥取 | 岩美町役場の防災無線による周知活動を実施 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 隠岐 | ショッピングセンターサンテラスにおいて、周知活動を実施 |
| | | 美保航空基地 | 米子空港において、周知活動を実施 |
| | | 平成31年1月18日～ 平成31年2月28日 | 小浜 |

| | | | |
|---------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 九管区 (6件) | 平成31年1月16日～ 平成31年1月17日 | 本部 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | 平成31年1月15日～ 平成31年1月18日 | 上越 | 上越管内において、周知活動を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 本部 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 新潟 | 新潟駅において、周知活動を実施 |
| | | 金沢 | 金沢駅において、周知活動を実施 |
| 新潟航空基地 | 新潟空港において、周知活動を実施 | | |
| 十管区 (8件) | 平成31年1月16日 | 本部 鹿児島 | 鹿児島中央駅において、周知活動を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 宮崎 | イオンモール宮崎において、周知活動を実施 |
| | | 八代 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | | ゆめタウン八代において、周知活動を実施 |
| | | 熊本 | 熊本駅において、周知活動を実施 |
| | | 串木野 | 神村学園前駅等において、周知活動を実施 |
| | 指宿 | 指宿駅において、周知活動を実施 | |
| 平成31年1月19日 | 本部 | 海上保安大学校練習船「こじま」の一般公開に併せ、周知活動を実施 | |
| 十一管区 (11件) | 平成31年1月15日～ 平成31年1月21日 | 石垣 | 石垣において、巡視船艇の電光掲示板による周知活動を実施 |
| | 国道390号沿いにおいて、横断幕の掲示による周知活動を実施 | | |
| | 平成31年1月17日 | 那覇 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | 平成31年1月18日 | 名護 | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 中城 | 地元FMラジオ局との「災害時等緊急放送に関する協定」を締結 |
| | | 石垣 | 石垣港離島ターミナルにおいて、周知活動を実施 |
| | | | 地元FMラジオに生出演し、放送周知を実施 |
| | | 宮古島 | 宮古空港において、ミス宮古とともに周知活動を実施 |
| | | | マックスバリュー南店において、ミス宮古とともに周知活動を実施 |
| | | 那覇航空基地 | 粟国小学校において、ヘリコプター展示に併せ、周知活動を実施 |
| 石垣航空基地 | 新石垣空港において、周知活動を実施 | | |