



平成 29 年 1 月 13 日  
海 上 保 安 庁

## 1 月 18 日は「118 番の日」です

～ 海のもしもは 118 番 ～

海上保安庁では、平成 22 年度から毎年 1 月 18 日を「118 番の日」とし、「118 番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行ってきました。

「118 番の日」は、今年で 7 回目を迎えますが、通報の多くが間違い電話等であり、未だ十分に浸透していない状況です。海上保安庁では、引き続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

### 平成 28 年 1 月 1 日～12 月 31 日までの通報実績

昨年 1 年間の「118 番」総架電数は、約 40 万件（全管区合計）でした。このうち海難や人身事故等の有効件数は約 5 千件（全体の約 1 パーセント）に留まり、「間違い電話」や「いたずら電話」等が約 98 パーセントを占める状況でした。

### 平成 12 年から平成 28 年までの通報実績（別添参照）

総受理件数に占める有効架電の割合を考えると約 1 パーセントという状況ではありませんが、118 番の運用開始当初は、間違い電話等が約 80 万件に対し、有効件数は約 5 千件でした。これまでの周知活動等によって、平成 28 年は間違い電話等が約 40 万件と半減させることができ、相対的に有効な通報の割合を上げることができました。

#### 【参考】

##### 1. 118 番とは

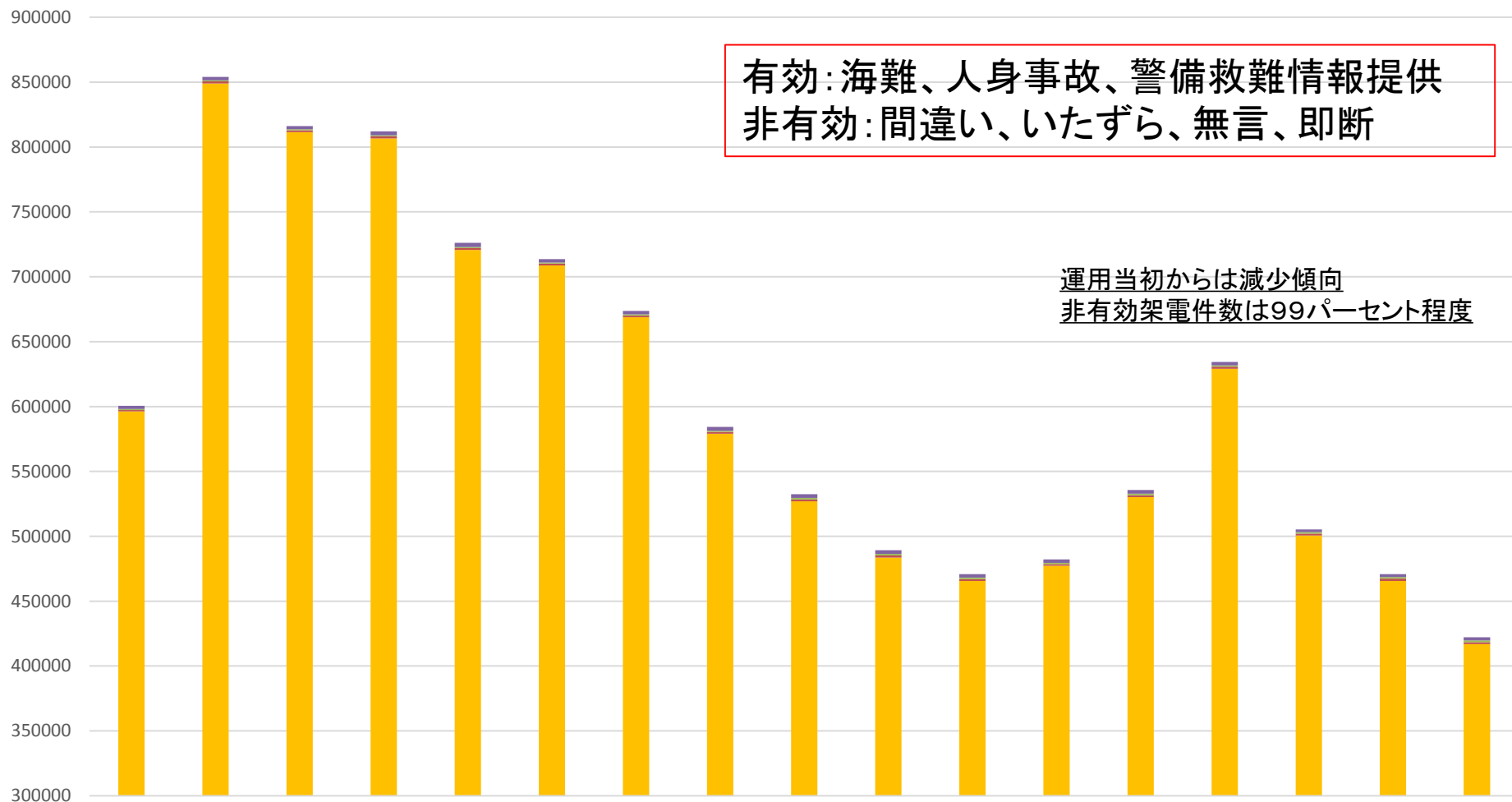
海上保安庁緊急通報用電話番号「118 番」は、海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成 12 年 5 月から導入されたものです。

##### 2. 緊急通報位置情報通知システム

平成 19 年 4 月からは、「118 番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。



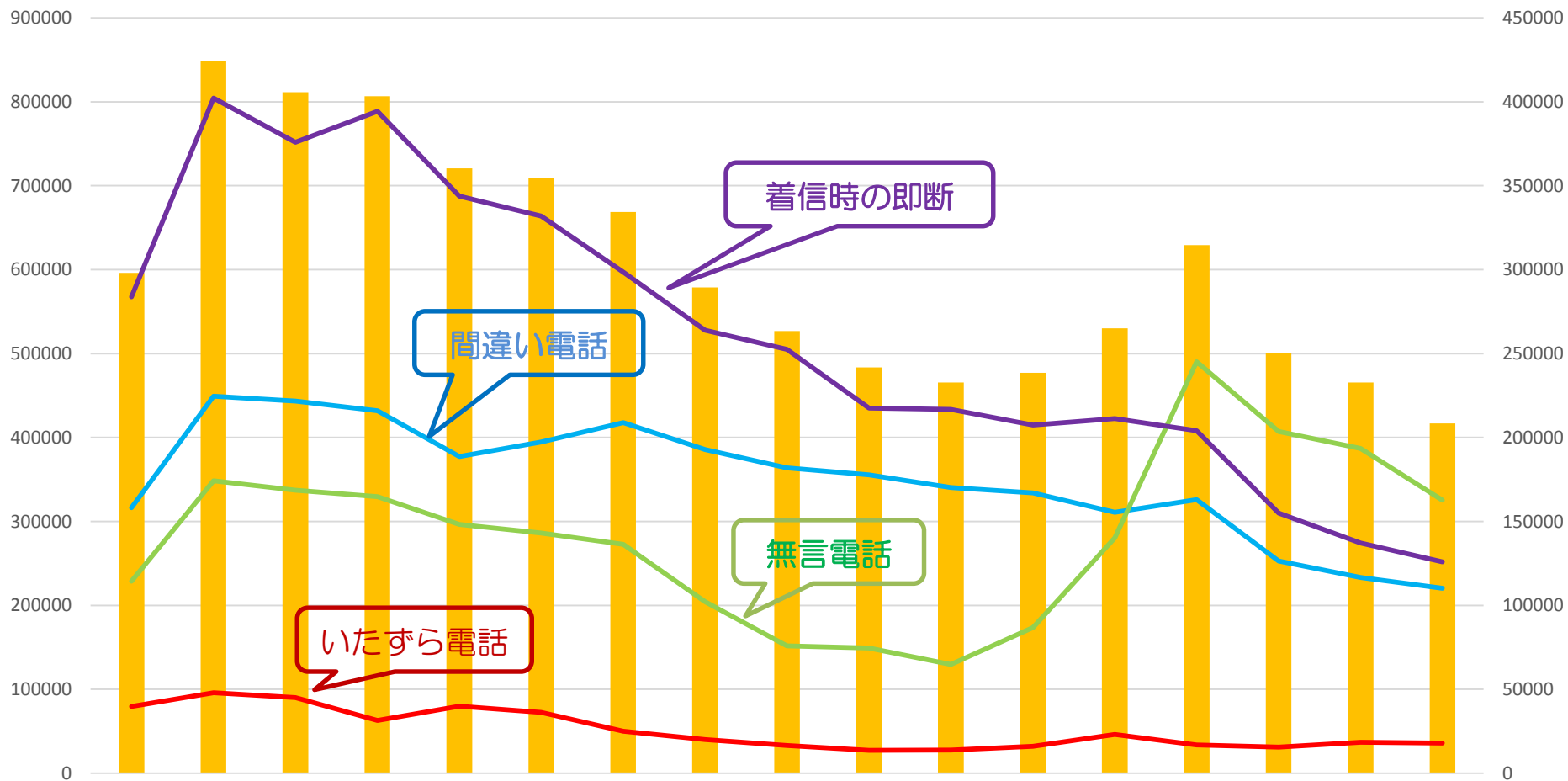
# 118番年別架電件数



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
海難	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680	1,567
人身事故	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237	1,267
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380	2,459
計 有効	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293
計 非有効	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837



# 118番年別非有効架電の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
合計	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567	110,281
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422	17,942
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499	162,746
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114	125,868