



平成 27 年 1 月 16 日
海 上 保 安 庁

1 月 1 8 日は「1 1 8 番の日」です

海上保安庁では、平成 2 2 年度から毎年 1 月 1 8 日を「1 1 8 番の日」とし、「1 1 8 番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行うこととしています。

★ 1 1 8 番とは

海上保安庁緊急通報用電話番号「1 1 8 番」は、海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成 1 2 年 5 月から導入されたものです。

★ 緊急通報位置情報通知システム

平成 1 9 年 4 月からは、「1 1 8 番」通報時（※）に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しております。

（※）

対象となる電話は、携帯電話（第 3 世代と呼ばれる機種以降）、IP 電話等です。

携帯電話からの通報の場合、GPS 測位方式対応機種（一部機種を除く）においては GPS 情報が通知されますが、それ以外の機種には、受信した基地局所在地等から算出された位置情報が通知されます。

IP 電話等からの通報の場合、発信者情報（住所・氏名等）が通知されます。

★ 1 1 8 番の通報状況

「1 1 8 番」は、海上における事件・事故が発生した場合や認知した場合の緊急通報用電話番号ですが、約 9 9 % が間違い電話等となっております。

【参考】

1 118番通報件数

(1) 最近5ヵ年の件数

	平成22年1月1日 から12月31日 (暦年計)	平成23年1月1日 から12月31日 (暦年計)	平成24年1月1日 から12月31日 (暦年計)	平成25年1月1日 から12月31日 (暦年計)	平成26年1月1日 から12月31日 (暦年計)	5年合計
船舶海難関係通報	1,496	1,369	1,489	1,585	1,494	7,433
人身事故関係通報	1,099	1,034	1,192	1,190	1,080	5,595
海難関係以外の通報	2,673	2,964	2,906	2,546	2,181	13,270
間違い電話等	465,567	475,975	530,365	630,006	500,600	2,602,513
118番通報総計	470,835	481,342	535,952	635,327	505,355	2,628,811

(2) 運用開始からの件数及び割合

	平成12年5月1日～ 平成26年12月31日	
船舶海難関係通報	21,988	0.23%
人身事故関係通報	14,383	0.15%
海難関係以外の通報	41,315	0.44%
間違い電話等	9,360,634	99.18%
118番通報総計	9,438,320	

2 118番通報好事例

(1) 平成26年4月15日 香住海上保安署「柴山港沖ボート転覆事故」

男性2名乗組のボートが、風波が強くなってきたため、帰港すべく航行を開始したところ、船内に海水が入って航行不能となった。

ボートに転覆のおそれがあったため救命胴衣を着用して海に飛び込んだ船長が携帯電話で118番通報し救助要請したものの。

通報を受け出動した巡視艇が救助した。

(通報から救助まで約40分)

(2) 平成26年5月4日 小樽海上保安部「小樽港港口付近ボート転覆」

男性3名乗組のボートが釣りを終え帰港中、船体後部から海水が浸水し転覆した。

転覆前に海に飛び込んだ船長が、浮いていたボートの船底にしがみつきながら携帯電話により118番通報し、救助要請したものの。

通報を受けて出動した巡視艇が救助した。

(通報から救助まで約30分)

(3) 平成26年5月17日 敦賀海上保安部「敦賀市白木沖ボート転覆」

118番通報があったが通報者と通話できないことから、携帯電話の発信源を特定し、発信源付近の巡視船を直ちに急行させたところ、転覆し辛うじて浮いているボートに掴まりながら、救助を待つ要救助者4名を発見、救助した。

(通報から救助まで約40分)

(4) 平成26年7月2日 横須賀海上保安部 「逗子湾ボート浸水転覆」

沖合いの海上でボートが転覆して、乗船していた4名がボートにつかまって浮かんでいるので救助してほしい旨の118番通報があったことから、巡視船艇を現場へ急行させるとともに水難救済会へも救助出動要請したところ、水難救済会の所属船が救助した。

(通報から救助まで約30分)

(5) 平成26年10月27日 串本海上保安署「串本管内廃棄物不法投棄事件」

外国船と行き会った貨物船が、外国船の通った跡に浮遊する数個のごみを発見し、118番通報したもの。捜査の結果、同外国船乗組員が不法に捨てた廃棄物であることが判明した。

(6) 平成26年11月17日 串木野海上保安部「鹿児島管内中国サンゴ漁船違法操業事件」

漁業協同組合から外国漁船2隻を見かけたとの118番通報があり、航空機を急行させたところ、領海内において、船尾から漁具を投入して操業している外国漁船2隻を現認。

巡視船艇を急行させ同漁船に移乗、確認したところ、2隻の漁船船長が違法操業の事実を認めたことから現行犯逮捕した。

3 間違い電話等の代表例

(1) 即断・無言

(2) 通話状態になった瞬間に「本当にかかるんだ！」。

(3) ニュース等で海上保安庁がクローズアップされた際の激励又は意見(苦情等)の窓口として使用。

(4) 一方的に歌を歌い続ける。

(5) 「〇〇さんの電話番号を教えてください」(電話番号案内として使用)。又は「電話番号案内の番号を教えてください」。

4 各管区における主な周知活動

別添のとおり

管区	行事概要と実施場所	実施期日	担当部署
一	・海上保安友の会写真コンテスト優秀作品のパネル展示及び118番啓発グッズの配布（場所：キタカラ1階アトリウム）	1月13日～19日	稚内
	・118番アイスキャンドル点灯（紋別保安部前正門横） ・うみまる、うーみん等による118番寸劇・撮影会等（1月18日、場所：オホーツク流水公園）	1月16日～18日	紋別
	・保安部職員、「うみまる」による118番啓発グッズの配布等及び業務紹介パネルの展示（場所：ウイングベイ小樽）	1月18日	小樽
	・118クイズ、118通報体験、啓発グッズの配布、ポスターの掲示、業務紹介パネルの展示（場所：イオン釧路昭和SC）	1月18日	釧路
二	・広報グッズの配布、うーみんによるPR、ポスターの掲示、業務紹介パネル・海上保安友の会写真コンテストの写真展示、ミニ制服試着コーナーの設置等（場所：青森県営浅虫水族館）	1月18日	青森
	・118番名入りポケットティッシュ等の広報グッズの配布、うみまるとの記念撮影会、海上保安庁制服等試着コーナー設置、3D海底地形図展示及び体験、業務紹介パネルの展示等（場所：ピアドウ（センターコート）八戸市沼館四丁目）	1月18日	八戸
	・保安部管轄内の内陸地域を含めた13市町村において、各市町村が発行する広報誌に「118番」周知記事を掲載 ・岩手県HPのTwitter、Facebookに、1月18日に周知記事を掲載	12月・1月に発行される市町村広報誌等	釜石 宮古等
	・広報グッズの配付、業務紹介パネルの展示、3D海図展示、3Dメガネ工作、着ぐるみ（うみまる）、制服試着、写真撮影、くりこま潜水士資機材展示（場所：イオンタウン塩釜1F）	1月18日	宮城
	・図画コンクール作品及び業務紹介パネルの展示（1月9日～1月25日、場所：イオンモール三川） ・FMラジオに出演し、118番の周知及びPRを実施（収録日14日、1月14日～18日までの間随時）	～1月25日	酒田
	・管内（田野畑村、宮古市、普代村、岩泉町）広報誌12月及び1月号に118番周知活動を掲載。 ・宮古市の地元ラジオ「宮古ハーバーラジオ」で「118番の日」を周知（～1月18日の間定型文を定期的に放送）。	～1月18日	宮古
三	・118番認知度調査、周知活動 ・横浜消防出初式（赤レンガ倉庫前）に協力参加（ブース展開）	1月11日	三本部
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：大洗（フェリーターミナル、ポートタワー）、日立臨海公園、水戸駅）	～1月19日	茨城
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：イオン銚子）	1月18日	銚子
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布） 勝浦鳴海駅伝競走大会に出走	1月18日	勝浦
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：ポートタワー及び周辺海域）	1月18日	千葉
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：葛西臨海水族園）	1月17日、18日	東京
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：JR横須賀駅）	1月18日	横須賀
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布）（118番啓発グッズ等の配布）（場所：小田急片瀬江の島駅周辺）	1月18日	湘南
四	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布、場所：新静岡駅、新清水駅）	1月18日	清水
	・118番周知活動（118番啓発グッズ等の配布）（市町の広報誌啓発文掲載、懸垂幕を庁舎に掲示）	～1月19日	御前崎
四	・地元アイドルユニット等を起用し、118番周知にかかるトークショー寸劇等を実施。（1300～1645、場所：名古屋市名古屋港JETTY前）	1月18日	四本部 名古屋

五	・須磨海浜水族園の波の大水槽を利用した、はるなみ潜水土による公開訓練 ・水族園の海洋生物に対する118番応援団長の任命式 ・制服試着コーナー等(場所:須磨海浜水族園)	1月18日	五本部 神戸
六	・制服を着た海上保安官と「うみん」によるリーフレット及び118番啓発グッズの配布、場所:広島駅南口広場)	1月16日	六本部 広島
七	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:ゆめタウン夢彩都)	1月18日	長崎
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:対馬市美津島町スーパー)	1月18日	対馬
	・保安部職員と「うみまる」により、118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:JR大分駅、百貨店トキハ本店)	1月18日	大分
	・「うみまる」により118番周知リーフレット、ティッシュ等の配布(場所:博多駅周辺)。	1月18日	福岡基地 福岡
八	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:米子鬼太郎空港)	1月16日	美保基地
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:サンテラス店舗入口)	1月18日	隠岐
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:バザールタウン舞鶴店)	1月18日	舞鶴
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:ショッピングセンター「PLANT5」)	1月16日	境
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:ショッピングモールゆめタウン浜田店)	1月18日	浜田
九	・管内自治体(新潟・富山・石川・長野県)が発行する広報誌への掲載	~1月31日	九本部
	・ラジオ放送による周知(長野、新潟)(NHKは1月9日から随時。NHK長野は18日昼頃、FM長野は14日1645頃から随時。)	~1月18日	九本部
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:新潟ふるさと村)。	1月18日	新潟
	・サドテレビ(ケーブルテレビ文字放送)による周知。	~1月18日	佐渡
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:イオン高岡)。	1月18日	伏木
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:金沢駅)。	1月18日	金沢
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:七尾市能登食祭市場) ・ケーブルテレビで文字放送を利用しての周知(11日~18日)。・ラジオ七尾の放送による周知(11日~18日)。	~1月18日	七尾
	・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布、場所:珠洲市シーサイド)。	1月18日	能登
十	・地元FMラジオにて、「118番」の周知文を放送。	1月17日	十本部

	<ul style="list-style-type: none"> ・プロバスケットボールゲーム「琉球ゴールデンキングスVSバンビシャス奈良」ハーフタイムにおける放送周知及び「うみまる・うーみん」の出演(場所: 沖縄市体育館)。 	1月18日	十一本部
十一	<ul style="list-style-type: none"> ・業務紹介パネルの展示(1月15日～1月21日、場所: 離島ターミナル)、118番周リーフレット等配布(1月18日、場所: 離島ターミナル) ・地元ラジオ局による放送(1月16日) ・八重山漁協主催イベント「お魚祭り」に出展(場所: 八重山漁業共同組合(1月11日)) 	～1月21日	石垣
	<ul style="list-style-type: none"> ・118番周知活動(118番啓発グッズ等の配布)、ポスターの掲示等(場所: 宮古島マリンターミナル、宮古空港) 	1月18日	宮古